



GUIDE - Υποστήριξη της Εκπαίδευσης Ενηλίκων με Μαθησιακές Δυσκολίες για Επαγγελματική Ανάπτυξη

Αριθμός έργου. 2023-1-IT02-KA220-ADU-000160459

Σχέδιο Μαθήματος για εκπαιδευόμενους με Δυσλεξία



Co-funded by
the European Union

Τίτλος μαθήματος: Επίλυση Συγκρούσεων στον Χώρο Εργασίας	Αντικείμενο: Οριζόντιες Δεξιότητες για τον Χώρο Εργασίας	Διάρκεια: 1.5 ώρα
Μαθησιακοί στόχοι: • Να αναλύουν όλα τα πιθανά αποτελέσματα των συγκρούσεων και να προσδιορίζουν πώς επηρεάζουν θετικά ή αρνητικά τις επαγγελματικές σχέσεις. • Να αναπτύσσουν την αυτογνωσία και τις επικοινωνιακές δεξιότητες, παρατηρώντας τον τρόπο που επιλέγουν να επικοινωνούν σε καταστάσεις σύγκρουσης. • Να καλλιεργούν την ικανότητα ενεργητικής ακρόασης, ώστε να εμπλέκονται ενεργά με διαφορετικές οπτικές σε συνθήκες σύγκρουσης. • Να χρησιμοποιούν την ενσυναίσθηση ως εργαλείο επίλυσης συγκρούσεων, οδηγώντας σε αποτελεσματικούς διαλόγους.	Μαθησιακά Αποτελέσματα: • Να αναγνωρίζουν και να κατανοούν τους διαφορετικούς τύπους συγκρούσεων στον χώρο εργασίας. • Να αναπτύσσουν επικοινωνιακές δεξιότητες για την αντιμετώπιση συγκρούσεων στο εργασιακό περιβάλλον. • Να καλλιεργούν την ενσυναίσθηση για την επίλυση καταστάσεων σύγκρουσης. • Να εξασκούνται στην ενεργητική ακρόαση που συμβάλλει στην επίλυση συγκρούσεων. •	

Μέθοδοι Διδασκαλίας:

- Οι ομαδικές συζητήσεις θα εστιάσουν τόσο στη σημασία της επίλυσης συγκρούσεων όσο και στην ενσυναίσθηση και την κατανόηση.
- Οι εκπαιδευόμενοι θα αναπτύξουν δεξιότητες διαχείρισης συγκρούσεων μέσω ασκήσεων εναλλαγής ρόλων, στο πλαίσιο αυτών των διδακτικών μεθόδων.
- Η εμπέδωση της μάθησης θα ενισχύεται μέσω οπτικού υλικού ή/και φύλλων εργασίας.
- Η ομάδα θα πραγματοποιεί αλληλοαξιολόγηση και αυτοαξιολόγηση για την αποτίμηση των ασκήσεων εναλλαγής ρόλων, εξασκώντας παράλληλα τις μεθόδους επίλυσης συγκρούσεων.

Μέθοδοι και διαδικασίες διδασκαλίας:

Οι εκπαιδευτές θα πρέπει να εφαρμόζουν ασκήσεις εναλλαγής ρόλων και βιωματικά σενάρια, ώστε να ενισχύσουν την εφαρμογή τεχνικών επίλυσης συγκρούσεων και την ανάπτυξη οριζόντιων δεξιοτήτων.

Εισαγωγή / Ενεργοποίηση εκπαιδευομένων:

- Ξεκινήστε το μάθημα με μια δραστηριότητα ενεργοποίησης που θα προκαλέσει σκέψεις γύρω από την επικοινωνία και τις δεξιότητες ενσυναίσθησης.
- Ξεκινήστε τη δραστηριότητα ρωτώντας τους εκπαιδευόμενους ποιες συγκρούσεις έχουν βιώσει στο παρελθόν.

Σύντομη περιγραφή δραστηριοτήτων:

- Η ομάδα θα πρέπει να πραγματοποιήσει μια συζήτηση σχετικά με καταστάσεις σύγκρουσης και τις συνέπειες που προκύπτουν από αυτές.
- Θα διδαχθούν διαφορετικές προσεγγίσεις επίλυσης συγκρούσεων, δείχνοντας παράλληλα γιατί η ενσυναίσθηση αποτελεί κρίσιμο στοιχείο στην επίλυση διαφωνιών.

Πρακτική Εφαρμογή (Βιωματικό Σενάριο):

- Οι δραστηριότητες ρόλων θα αποτελέσουν μέρος της μαθησιακής διαδικασίας, όπου οι εκπαιδευόμενοι θα εξασκούν μεθόδους επίλυσης συγκρούσεων τόσο ατομικά όσο και σε ζευγάρια.
- Οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να εναλλάσσουν ρόλους κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων, ώστε να κατανοούν και τις δύο πλευρές της σύγκρουσης.

Εκπαιδευτικοί πόροι και εργαλεία:

- Πίνακας και κατάλληλα εργαλεία γραφής.
- Απαιτείται προβολέας και οθόνη για την παρουσίαση οπτικού υποστηρικτικού υλικού.
- Φύλλα εργασίας με ερωτήσεις και σενάρια επίλυσης συγκρούσεων, προσαρμοσμένα για κάθε μαθησιακή δυσκολία (ΔΕΠ-Υ, Δυσπραξία, Δυσαριθμησία, Δυσλεξία).

Διαφοροποίηση και Προσαρμογή:

Βασισμένο σε συγκεκριμένες στρατηγικές διαφοροποίησης για εκπαιδευόμενους με ΔΕΠ-Υ, Δυσπραξία, Δυσαριθμησία και Δυσλεξία, το παρόν σχέδιο μαθήματος διασφαλίζει την ουσιαστική συμμετοχή των εκπαιδευομένων στην ανάπτυξη δεξιοτήτων επίλυσης συγκρούσεων και οριζόντιων δεξιοτήτων για τον χώρο εργασίας.

Για εκπαιδευόμενους με ΔΕΠ-Υ (Διαταραχή Ελλειμματικής Προσοχής και Υπερκινητικότητας): Το μάθημα περιλαμβάνει σύντομες δραστηριότητες, ασκήσεις ενεργοποίησης με κίνηση, εύκολες οδηγίες γραμμένες βήμα προς βήμα και οπτικά εργαλεία για εναλλαγή ρόλων, όπως φανταστικές μπάλες ή κάρτες ρόλων. Η αυτορρύθμιση, η συγκέντρωση και η οργάνωση της σκέψης υποστηρίζονται με τη χρήση εισαγωγικών βοηθητικών προτάσεων και καρτών συναισθημάτων.

Για εκπαιδευόμενους με Δυσπραξία: Μειώνονται οι σωματικές απαιτήσεις μέσω δραστηριοτήτων αργού ρυθμού, χρήσης καρτών με εικόνες και απλών ασκήσεων «καθρέφτη» (μίμησης κινήσεων). Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να απαντούν δείχνοντας ή επιλέγοντας βασικές κάρτες, ενώ δίνεται επιπλέον χρόνος για συμμετοχή. Οι μέθοδοι επίλυσης συγκρούσεων παρουσιάζονται οπτικά, με χρήση διακριτών χρωμάτων.

Για εκπαιδευόμενους με Δυσαριθμησία: Όλες οι δραστηριότητες αποφεύγουν αριθμούς, σειρές ή ταξινόμηση. Το μάθημα περιλαμβάνει κάρτες με χρώματα, σύμβολα και εικόνες (π.χ. κάρτες ανατροφοδότησης πράσινου/κόκκινου χρώματος, κάρτες συναισθημάτων με emoji). Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να συμμετέχουν με διαφορετικούς τρόπους (λεκτικά ή με κάρτες τύπου ναι/όχι), με υποστήριξη από τον εκπαιδευτή μέσω υπενθυμίσεων, επαναλήψεων και καθαρών οπτικών οδηγιών.

Για εκπαιδευόμενους με Δυσλεξία: Η ανάγνωση γίνεται υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή, με χρήση κειμένων σε μεγάλη

γραμματοσειρά, οπτικών βοηθημάτων και καρτών με έτοιμες προτάσεις και εικόνες. Έτσι, μειώνεται η πίεση που προκαλεί η ανάγνωση και η γραφή. Η μάθηση υποστηρίζεται με ευέλικτους τρόπους συμμετοχής, όπου οι εκπαιδευόμενοι απαντούν προφορικά ή επιλέγοντας κάρτες, αφού τους δοθεί επαρκής χρόνος επεξεργασίας και ακουστική ενίσχυση.

Μέθοδοι Αξιολόγησης:

- Αυτοαξιολόγηση και αλληλοαξιολόγηση μετά τις δραστηριότητες ρόλων.
- Ερωτήσεις αναστοχασμού για την αξιολόγηση της κατανόησης των μεθόδων επίλυσης συγκρούσεων.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ (ΔΥΣΛΕΞΙΑ)

Χρόνος	Περιεχόμενο	Δραστηριότητες Εκπαιδευτή	Δραστηριότητες Εκπαιδευομένων	Μέθοδος Αξιολόγησης και Τεκμηρίωση
00:00 - 00:10	Δραστηριότητα Ενεργοποίησης: “Ακολουθήσε τον ήχο”	1. «Ξεκίνα με ένα παιχνίδι ακρόασης για να ενεργοποιήσεις το σώμα και το μυαλό σου.» 2. Χτύπα ένα κουδουνάκι, μετά κάνε απαλές κινήσεις με τα χέρια σου και στο τέλος χειροκρότησε. 3. Διατήρησε έναν αργό ρυθμό και αύξησέ τον σταδιακά για να κρατήσεις το ενδιαφέρον. 4. Μετά το «παιχνίδι ακρόασης», πρόσθεσε απλές κινήσεις, σήκωσε τα χέρια, χτύπα τα πόδια.	1. Άκου προσεκτικά τους ήχους. 2. Χειροκρότησε, κάνε ήχους με τα δάχτυλα, μιμήσου τον ήχο. 3. Ανταποκρίσου στην κίνηση που ακολουθεί τον ήχο. 4. Η μεγάλη έμφαση δίνεται στον ρυθμό και τον συντονισμό της ομάδας. 5. Αν δεν είσαι σίγουρος για την κίνηση, ζήτη διευκρίνιση.	1. Ο εκπαιδευτικός ρωτά τους εκπαιδευόμενους αν τους άρεσε το παιχνίδι. 2. Ο εκπαιδευτικός παρακολουθεί και αξιολογεί τη συμμετοχή.
00:10 - 00:30	Ομαδική Συζήτηση για Καταστάσεις Σύγκρουσης	1. Ο εκπαιδευτικός ενημερώνει τους εκπαιδευόμενους για το θέμα: «Πρώτα θα συζητήσουμε ορισμένα ζητήματα που μπορεί να αντιμετωπίσετε στη δουλειά.» 2. Δείξε τις κάρτες με καταστάσεις σύγκρουσης (π.χ., δύο συνάδελφοι που τσακώνονται, ένα άτομο που φαίνεται λυπημένο). 3. Διάβασε το κάθε σενάριο	1. Κοίταξε κάθε κάρτα με την κατάσταση. 2. Άκου την περιγραφή του εκπαιδευτικού. 3. Απάντησε σύμφωνα με τις οδηγίες. 4. Ο εκπαιδευτικός θα γράψει τις απαντήσεις στον πίνακα.	Ο εκπαιδευτικός αξιολογεί τη συμμετοχή και τις απαντήσεις των εκπαιδευόμενων.

		δυνατά και αργά: -«Τι θα μπορούσε να έχει συμβεί στη δουλειά;» -«Τοποθέτησε τις κάρτες συναισθημάτων: χαρά, λύπη, θυμός, αντιστοιχίζοντας την κάθε περίπτωση σεναρίου, με κάθε μια από αυτές και ρώτησε “πώς νομίζεις ότι αισθάνεται το άτομο;”» 4. Δώσε τρεις πιθανούς τρόπους απάντησης: -Προφορική απάντηση. -Να γίνει υπόδειξη καρτών “ναι/όχι”. -Με καταφατικό ή αρνητικό νεύμα. 5. Οι απαντήσεις μπορούν να γραφούν στον πίνακα.		
00:30 - 00:50	Μέθοδοι Επίλυσης Συγκρούσεων & Ενσυναίσθηση	1. Ο εκπαιδευτικός δείχνει την κάρτα με το σενάριο σύγκρουσης (π.χ., συνάδελφος παρακάμπτει τη σειρά για καφέ). 2. Διάβασε το κάθε σενάριο δυνατά και αργά. 3. Ζήτησε από τον εκπαιδευόμενο να απαντήσει: «Ποιος πιστεύεις ότι είναι ο καλύτερος τρόπος	1. Το σενάριο θα διαβαστεί δυνατά. 2. Συζήτησε τις πιθανές επιλογές απάντησης. 3. Θα ακούσεις τις εξηγήσεις για κάθε επιλογή. 4. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, διατήρησε τη στάση σου ή υπήρξε κάτι που σε έκανε να νιώσεις άβολα;	1. Ο εκπαιδευτικός σημειώνει τις σωστές επιλογές και τη συμμετοχή. 2. Ο εκπαιδευτικός παρουσιάζει τα βήματα επίλυσης της σύγκρουσης, εφόσον δεν έχουν αναφερθεί από τους εκπαιδευόμενους.

		να αντιμετωπιστεί αυτή η κατάσταση;» 4. Ο εκπαιδευτικός προσπαθεί να δημιουργήσει μια συζήτηση για το γιατί κάθε απάντηση είναι σωστή ή όχι. 5. Ρώτησε τους εκπαιδευόμενους πώς αισθάνονται σχετικά με αυτή την κατάσταση.		
00:50 - 01:10	Σενάρια ρόλων (Επίλυση Συγκρούσεων)	1. Ο εκπαιδευτικός δείχνει μια κάρτα με δύο συναδέλφους στη μηχανή καφέ. 2. Διάβασε το κάθε σενάριο δυνατά και αργά: «Αν και οι δύο θέλουν καφέ και ο ένας βιάζεται, θα πρέπει ο πρώτος να κάνει στην άκρη χωρίς να αντιδράσει; Όμως, δεν είναι η πρώτη φορά που συμβαίνει αυτό. Τι μπορείς να πεις;» 3. Χρησιμοποίησε κάρτες ρόλων με εικόνες για την ανάθεση ρόλων: -Εργαζόμενος Α (χρειάζεται καφέ και ήταν εκεί πρώτος) -Εργαζόμενος Β (χρειάζεται επίσης καφέ και βιάζεται)	1. Οι εκπαιδευτικοί διαβάζουν το σενάριο και τις ερωτήσεις. 2. Άκου προσεκτικά τι λέει και ζήτησε διευκρινίσεις. 3. Παίξε τον ρόλο σου: -Πες δυνατά την πρόταση, -Δείξε την κάρτα με την πρόταση, -Άκου ενεργά τι έχουν να πουν οι άλλοι εκπαιδευόμενοι. 4. Οι παρατηρητές δίνουν ανατροφοδότηση χρησιμοποιώντας πράσινες/κόκκινες κάρτες. 5. Ετοιμάσου να αλλάξεις ρόλους και να επαναλάβεις τη δραστηριότητα. 6. Δώσε ανατροφοδότηση και σκέψου για τη δική σου συμμετοχή.	1. Ο εκπαιδευτικός σημειώνει τις απαντήσεις από την αναπαράσταση ρόλων. 2. Χρησιμοποιείται λίστα παρατήρησης για την καταγραφή της συμμετοχής. 3. Μετά από κάθε γύρο, δίνεται έπαινος ή λεκτική ανατροφοδότηση για την ενίσχυση της μάθησης.

		-Παρατηρητής, δίνει ανατροφοδότηση με πράσινες ή κόκκινες κάρτες. 4. Δώσε κάρτες με αρχικές φράσεις και εικόνες («Νιώθω...», «Μπορούμε να...», «Παρακαλώ...»). 5. Οι εκπαιδευτικοί διαβάζουν δυνατά την πρόταση και ζητούν από τους εκπαιδευόμενους να επιλέξουν μια από τις κάρτες. 6. Ξεκίνησε την αναπαράσταση ρόλων, ενθαρρύνοντας την ήρεμη ομιλία και την ενεργητική ακρόαση. 7. Ο Παρατηρητής δίνει κάρτες ανατροφοδότησης: πράσινη (ήρεμη και ευγενική συμπεριφορά) ή κόκκινη (αγενής και θυμωμένη συμπεριφορά). 8. Άλλαξε ρόλους ώστε όλοι οι εκπαιδευόμενοι να δοκιμάσουν και τους τρεις ρόλους. 9. Επεξήγηση και ανατροφοδότηση μετά από κάθε γύρο.		
--	--	---	--	--

01:10 - 01:20	Αναστοχασμός και Αυτοαξιολόγηση	1. Να δοθούν κάρτες αυτοαξιολόγησης με 3 emoji (😄 😐 😞) Χαρούμενο = «Τα πήγα καλά» Ουδέτερο = «Τα πήγα μέτρια» Λυπημένο = «Το βρήκα δύσκολο» 2. Ο εκπαιδευτικός διαβάζει δυνατά κάθε ερώτηση: – «Παρέμεινες ήρεμος;» – «Είπες πώς αισθάνεσαι με ευγένεια;» 3. Οι εκπαιδευόμενοι απαντούν επιλέγοντας το emoji που εκφράζει καλύτερα την κατάστασή τους. 4. Όλοι μαζί συζητούν τις απαντήσεις και δίνουν θετική ανατροφοδότηση.	1. Αυτοαξιολόγηση με την επιλογή ενός emoji προσώπου. 2. Κάθε ερώτηση διαβάζεται από τον εκπαιδευτικό. 3. Πάντα να λαμβάνεις ανατροφοδότηση. 4. Δείξε ευγένεια (πες «Ευχαριστώ» ή κούνησε το κεφάλι). 5. Ζήτησε τη βοήθεια του εκπαιδευτικού αν δεν είσαι σίγουρος.	1. Οι εκπαιδευτικοί σημειώνουν τα αποτελέσματα από τις κάρτες αυτοαξιολόγησης. 2. Παροχή ανατροφοδότησης για τη διαδικασία.
01:20 - 01:30	Ανακεφαλαίωση και Τελική Συζήτηση	1. Παρουσίασε τις 3 κάρτες βημάτων (Ηρέμησε, Μίλα, Άκου). 2. Ρώτησε δυνατά και αργά: – «Υπάρχει κάποιος που θέλει να μου δείξει πώς να παραμένω ήρεμος;»	1. Επίλεξε μία από τις 3 κάρτες βημάτων για να απαντήσεις στις ερωτήσεις ανασκόπησης. 2. Μοιράσου το πιο σημαντικό που έμαθες ή που θυμάσαι. 3. Αν κάτι δεν είναι ξεκάθαρο στη διαδικασία, κάνε περισσότερες ερωτήσεις.	Ο εκπαιδευτικός παρατηρεί τη συμμετοχή των εκπαιδευόμενων στην τελική ανασκόπηση.

		– «Υπάρχει κάποιος που μπορεί να μου δείξει πώς να μιλάω ευγενικά για το πώς νιώθω;» – «Ποιος μπορεί να μου πει πώς να ακούω καλύτερα;» 3. Οι εκπαιδευόμενοι απαντούν στις ερωτήσεις προφορικά. 4. Κάθε εκπαιδευόμενος μοιράζεται το πιο σημαντικό που θα θυμάται από όσα έμαθε. 5. Ολοκλήρωσε με χειροκρότημα της ομάδας.		
--	--	---	--	--



Co-funded by
the European Union



GUIDE: Υποστήριξη της Εκπαίδευσης Ενηλίκων με Μαθησιακές Δυσκολίες για Επαγγελματική Ανάπτυξη

Αριθμός έργου.: 2023-1-IT02-KA220-ADU-000160459



Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΚΕΑ). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο ΕΑΚΕΑ δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.