



GUIDE - Facilitiranje obrazovanja odraslih s teškoćama u učenju za profesionalni razvoj

Projekt br. 2023-1-IT02-KA220-ADU-000160459

Priprema nastave za DISLEKSIJU



Sufinancira
Europska unija

Naslov lekcije: Rješavanje sukoba na radnom mjestu	Predmet: Meke vještine za radno mjesto	Trajanje: 1,5 sati
Ciljevi učenja: • Analizirati sve moguće ishode sukoba i utvrditi kako oni oblikuju profesionalne odnose, pozitivno ili negativno. • Razvijati samosvijest i komunikacijske vještine prepoznavanjem načina na koji biramo komunicirati kada se suočavamo sa sukobom. • Razviti sposobnost intenzivnog fokusiranja na slušanje radi aktivnog uključivanja u različite perspektive tijekom sukoba. • Razumjeti empatiju kao alat za rješavanje sukoba koji vodi učinkovitom dijalogu pri razrješavanju nesporazuma.	Ishodi učenja: • Razumjeti i prepoznati različite vrste sukoba u radnom okruženju. • Razviti komunikacijske vještine za suočavanje sa sukobima na radnom mjestu. • Razviti empatiju kao sredstvo za rješavanje sukobnih situacija. • Vježbati aktivno slušanje koje pomaže u rješavanju sukoba.	

Nastavne strategije: • Grupne rasprave istraživat će važnost rješavanja sukoba zajedno s empatijom i razumijevanjem. • Polaznici će razvijati vještine upravljanja sukobima kroz vježbe igranja uloga kao nastavnu metodu. • Učvrščivanje naučenog odvijat će se kroz vizualna nastavna pomagala i radne listove. • Grupa provodi vršnjačku i samoprocjenu kako bi vrednovala igranje uloga i istovremeno vježbala metode rješavanja sukoba.		Nastavne metode i postupci: • Edukatori trebaju primjenjivati aktivnosti igranja uloga zajedno s praktičnim scenarijima kako bi unaprijedili primjenu pristupa rješavanja sukoba i razvoj mekih vještina.
Uvod / Zagrijavanje: • Započnite nastavu energizirajućom aktivnošću kako biste potaknuli razmišljanja o komunikaciji i vještinama empatije. • Aktivnost započnite pitanjem sudionicima o tome s kakvim su se sukobima susreli u prošlosti.	Kratki opis aktivnosti: • Grupa vodi raspravu o situacijama sukoba i njihovim posljedicama. • Predavač poučava različite pristupe rješavanju sukoba i pokazuje zašto empatija ima ključnu ulogu u razrješavanju nesuglasica.	Praktična primjena (radionički scenarij): • Aktivnosti igranja uloga postaju dio procesa učenja gdje polaznici vježbaju metode rješavanja sukoba, kako individualno, tako i u paru. • Polaznici trebaju mijenjati uloge tijekom aktivnosti kako bi razumjeli obje perspektive sukoba.

Resursi i alati:

- Ploča i markeri.
- Projektor i platno potrebni su za prikaz vizualnih pomagala.
- Radni listovi s pitanjima i scenarijima rješavanja sukoba prilagođeni svakoj teškoći u učenju (ADHD, dispraksija, diskalkulija, disleksija).

Diferencijacija i prilagodba:

Na temelju specifičnih strategija diferencijacije za polaznike s ADHD-om, dispraksijom, diskalkulijom i disleksijom, ovaj pripremni plan osigurava da polaznici aktivno i smisleno sudjeluju u razvoju svojih vještina rješavanja sukoba i mekih vještina za radno mjesto.

- **ADHD** – aktivnosti su kratke i strukturirane, s energizirajućim zadacima koji uključuju kretanje, lako pratljivim pisanim uputama korak po korak te vizualnim alatima za izmjenu uloga poput zamišljenih loptica i kartica s ulogama. Samoregulacija, fokus i organizacija misli podržani su početnim frazama i karticama s emocijama.
- **Dispraksija** – smanjuju se fizički zahtjevi kroz sporiji tempo aktivnosti, korištenje slikovnih kartica i jednostavnih zadataka zrcaljenja pokreta. Polaznici mogu odgovarati pokazivanjem ili odabirom ključnih kartica, uz dodatno vrijeme za sudjelovanje, dok se metode rješavanja sukoba prikazuju vizualno pomoću koraka označenih bojama.
- **Diskalkulija** – sve aktivnosti isključuju brojeve, slaganje po redoslijedu ili numeričko razvrstavanje. Lekcija uključuje kartice u boji, simbole i slike (zelene/crvene kartice za povratnu informaciju, emoji kartice za emocije). Polaznici mogu sudjelovati na različite načine (usmeno ili karticama za odgovor da/ne), uz podsjetnike i ponavljanje od strane edukatora, kao i jasne vizualne upute.
- **Disleksija** – čitanje naglas provodi se uz podršku edukatora, koriste se tekstovi velikog fonta, vizualna pomagala i unaprijed pripremljene

kartice s početnim rečenicama i slikama, čime se uklanja pritisak čitanja i pisanja. Učenje se provodi kroz fleksibilno sudjelovanje u kojem polaznici odgovaraju usmeno ili biranjem kartica, nakon dovoljno vremena za obradu i uz slušnu podršku.

Metode vrednovanja:

- Samoprocjena i procjena od strane vršnjaka nakon igranja uloga.
- Refleksivna pitanja za procjenu razumijevanja metoda rješavanja sukoba.

STRATEGIJA POUČAVANJA I UČENJA)

Trajanje	Sadržaj	Aktivnosti predavača	Aktivnosti polaznika	Metoda vrednovanja i dokazivanje
00:00 - 00:10	Aktivnost zagrijavanja: „Uparivanje kartica s bojama”	Edukator daje polaznicima četiri kartice u bojama: crvena, plava, zelena i žuta. Objašnjava upute: polaznici trebaju pokazati odgovarajuću karticu prema uputi edukatora (npr. pokaži ili reci boju). Dodaju se jednostavni pokreti: polaznik treba podići karticu na razinu glave dok je drži ili staviti crvenu karticu na prsa. Vježba se provodi u malom broju krugova i uvijek sporim tempom. Pravila trebaju biti vidljiva kroz ikone postavljene na ploču (npr. plava strelica iznad crvene ruke).	1. Pažljivo slušaju upute edukatora. 2. Pokazuju odgovarajuću karticu nakon što su čuli uputu. 3. Izvode zadanu radnju mirno i bez žurbe. 4. Pogledaju ikone kad nisu sigurni u zadatak.	1. Edukator provjerava uključenost polaznika i uspješno uparivanje između akcije i boje. 2. Postavlja pitanje: „<i>Je li bilo lako upariti boju i pokret?</i>” 3. Sudjelovanje se bilježi na kontrolnom popisu.
00:10 - 00:30	Grupna rasprava o situacijama sukoba	1. Edukator upoznaje polaznike s temom: „<i>Prvo ćemo razgovarati o nekim problemima koje možete doživjeti na poslu.</i>” Prikaže kartice sa situacijama sukoba (npr. dvoje kolega se svađa, jedna osoba izgleda tužno). Svaki scenarij pročita	1. Gledaju svaku karticu sa situacijom. 2. Pažljivo slušaju edukatorov opis. 3. Odgovaraju prema ponuđenim uputama (usmeno, karticom da/ne, kimanjem/odmicanjem)	1. Edukator zapisuje odgovore na ploču. 2. Procjenjuje sudjelovanje i odgovore polaznika.

		naglas i polako, postavljajući pitanja: • „Što se ovdje dogodilo na poslu?” • „Pogledajte kartice s emocijama (sretan, tužan, ljut) i recite — kako mislite da se osoba osjeća?” 2. Ponudi tri načina za odgovaranje: • izgovoriti odgovor, • pokazati na karticu „da/ne”, • kimnuti ili odmahivati glavom. 3. Odgovori se mogu zapisati na ploču.	glave).	
00:30 - 00:50	Metode rješavanja sukoba i empatija	1. Edukator pokazuje karticu sa scenarijem sukoba (npr. kolega preskače red za kavu). 2. Scenarij pročita naglas i polako. 3. Postavlja pitanje polaznicima: „Kako mislite da bi bilo najbolje odgovoriti na ovu situaciju?” 4. Potakne razgovor o tome	1. Slušaju scenarij pročitan naglas. 2. Raspravljaju o ponuđenim opcijama odgovora. 3. Pažljivo slušaju objašnjenja za svaku opciju. 4. Razmišljaju i izražavaju jesu li	1. Edukator bilježi ispravne izbore i sudjelovanje polaznika 2. Promatra razinu angažmana i jesu li polaznici koristili odgovarajuće korake za rješavanje sukoba

		zašto je svaki odgovor dobar ili nije dobar. 5. Pita polaznike kako se osjećaju u vezi s ovom situacijom. 6. Ako polaznici ne navedu korake za rješavanje sukoba, edukator ih daje kao podršku.	tijekom procesa ostali smireni ili su se osjećali nelagodno.	
00:50 - 01:10	Vježba uloga (Rješavanje sukoba)	1. Edukator pokazuje karticu sa slikom dvoje kolega kod aparata za kavu. Scenarij pročita naglas i polako: <i>„Ako oboje žele kavu, a jedan od njih žuri, treba li se prvi maknuti bez rasprave? Ali ovo se ne događa prvi put. Što možete reći?”</i> 2. Za dodjelu uloga koriste se kartice s ulogama sa slikama: • Osoba A (treba kavu i bio je prvi), • Osoba B (također treba kavu i žuri),	1. Slušaju edukatora dok čita scenarij i postavlja pitanja. 2. Postavljaju potpitanja ako nešto nije jasno. 3. Igraju svoju ulogu tako da: • izgovaraju rečenicu naglas, • pokazuju na karticu s rečenicom, • aktivno slušaju što drugi govore.	1. Edukator bilježi odgovore tijekom vježbe uloga. 2. Koristi kontrolnu listu za označavanje sudjelovanja. 3. Nakon svake runde pohvale ili usmenu povratnu informaciju kako bi učvrstio učenje.

		● Promatrač daje povratnu informaciju pomoću zelenih ili crvenih kartica. 3. Dajte polaznicima kartice s početnim rečenicama s velikim tekstom i slikama (npr. „<i>Osjećam se...</i>“, „<i>Možemo li...</i>“, „<i>Molim...</i>“). Edukator čita rečenice naglas i traži od polaznika da odaberu svoju karticu. 4. Pokreće se vježba uloga. Potaknite smiren govor i aktivno slušanje. Promatrač koristi zelene kartice (smireno i pristojno) ili crvene kartice (grubo i ljutito) za povratnu informaciju. 5. Uloge se mijenjaju tako da svi polaznici isprobaju pozicije Osobe A, Osobe B i Promatrača. Nakon svake runde edukator pohvali sudjelovanje i jednostavno objasni povratnu	4. Promatrači daju povratnu informaciju pomoću zelenih/crvenih kartica. 5. Spremni su mijenjati uloge i ponavljati aktivnost. 6. Daju povratnu informaciju i razmišljaju o vlastitom sudjelovanju.	
--	--	--	---	--

		informaciju.		
01:10 - 01:20	Refleksija i samoprocjena	1. Podijelite polaznicima kartice za samoprocjenu s 3 emotikona: 😊 😐 😞 ○ Sretan = „<i>Dobro sam se snašao/la.</i>” ○ U redu = „<i>Bilo je okej.</i>” ○ Tužan = „<i>Bilo mi je teško.</i>” 2. Edukator naglas čita svako pitanje: ● „<i>Jesam li ostao/la smiren/a?</i>” ● „<i>Jesam li rekao/la kako se osjećam na</i>	1. Odabiru emotikon koji predstavlja njihov odgovor. 2. Slušaju pitanja koja edukator čita naglas. 3. Primaju povratne informacije ljubazno (kažu „<i>Hvala</i>” ili kimnu glavom). 4. Traže pomoć edukatora ako im nešto nije jasno.	1. Edukator bilježi rezultate s kartica za samoprocjenu. 2. Daje povratnu informaciju o procesu.

		<i>ljubazan način?"</i> 3. Polaznici odgovaraju odabirom emotikona koji najbolje opisuje njihovu situaciju. Zajedno se raspravljaju odgovori i daje pozitivna povratna informacija.		
01:20 - 01:30	Zaključak i sažetak učenja	Prikažite kartice s 3 koraka (Smiri se, Reci, Slušaj). Postavite pitanja naglas i polako: • „<i>Tko želi pokazati kako ostati smiren?</i>” • „<i>Tko može pokazati kako ljubazno reći kako se osjeća?</i>” • „<i>Tko može reći kako bolje slušati?</i>” Polaznici odgovaraju na pitanja usmeno. Svaki polaznik dijeli jednu stvar koju će zapamtiti iz naučenog.	1. Odaberu jednu od kartica s 3 koraka kako bi odgovorili na pitanja za ponavljanje. 2. Podijele jednu stvar koju su naučili ili koju će zapamtiti. 3. Ako im nešto nije jasno, postavljaju dodatna pitanja.	Edukator promatra sudjelovanje polaznika u završnom pregledu.

		Na kraju završite zajedničkim pljeskom.		
--	--	---	--	--



Sufinancira
Europska unija



GUIDE: Facilitiranje obrazovanja odraslih s teškoćama u učenju za profesionalni razvoj

Projekt br.: 2023-1-IT02-KA220-ADU-000160459



Financirano od strane Europske unije. Stavovi i mišljenja izneseni u ovoj publikaciji pripadaju isključivo autoru/autoricama i ne odražavaju nužno stavove Europske unije niti Europske izvršne agencije za obrazovanje i kulturu (EACEA). Europska unija niti EACEA ne mogu se smatrati odgovornima za njih.