



GUIDE - Facilitiranje obrazovanja odraslih s teškoćama u učenju za profesionalni razvoj

Projekt br. 2023-1-IT02-KA220-ADU-000160459

Priprema nastave za DISPRAKSIJU



Sufinancira
Europska unija

Naslov lekcije: Rješavanje sukoba na radnom mjestu	Predmet: Meke vještine za radno mjesto	Trajanje: 1,5 sati
Ciljevi učenja: • Analizirati sve moguće ishode sukoba i utvrditi kako oni oblikuju profesionalne odnose, pozitivno ili negativno. • Razvijati samosvijest i komunikacijske vještine prepoznavanjem načina na koji bismo komunicirati kada se suočavamo sa sukobom. • Razviti sposobnost intenzivnog fokusiranja na slušanje radi aktivnog uključivanja u različite perspektive tijekom sukoba. • Razumjeti empatiju kao alat za rješavanje sukoba koji vodi učinkovitom dijalogu pri razrješavanju nesporazuma.	Ishodi učenja: • Razumjeti i prepoznati različite vrste sukoba u radnom okruženju. • Razviti komunikacijske vještine za suočavanje sa sukobima na radnom mjestu. • Razviti empatiju kao sredstvo za rješavanje sukobnih situacija. • Vježbati aktivno slušanje koje pomaže u rješavanju sukoba.	

Nastavne strategije: • Grupne rasprave istraživat će važnost rješavanja sukoba zajedno s empatijom i razumijevanjem. • Polaznici će razvijati vještine upravljanja sukobima kroz vježbe igranja uloga kao nastavnu metodu. • Učvršćivanje naučenog odvijat će se kroz vizualna nastavna pomagala i radne listove. • Grupa provodi vršnjačku i samoprocjenu kako bi vrednovala igranje uloga i istovremeno vježbala metode rješavanja sukoba.		Nastavne metode i postupci: • Edukatori trebaju primjenjivati aktivnosti igranja uloga zajedno s praktičnim scenarijima kako bi unaprijedili primjenu pristupa rješavanja sukoba i razvoj mekih vještina.
Uvod / Zagrijavanje: • Započnite nastavu energizirajućom aktivnošću kako biste potaknuli razmišljanja o komunikaciji i vještinama empatije. • Aktivnost započnite pitanjem sudionicima o tome s kakvim su se sukobima susreli u prošlosti.	Kratki opis aktivnosti: • Grupa vodi raspravu o situacijama sukoba i njihovim posljedicama. • Predavač poučava različite pristupe rješavanju sukoba i pokazuje zašto empatija ima ključnu ulogu u razrješavanju nesuglasica.	Praktična primjena (radionički scenarij): • Aktivnosti igranja uloga postaju dio procesa učenja gdje polaznici vježbaju metode rješavanja sukoba, kako individualno, tako i u paru. • Polaznici trebaju mijenjati uloge tijekom aktivnosti kako bi razumjeli obje perspektive sukoba.

Resursi i alati:

- Ploča i markeri.
- Projektor i platno potrebni su za prikaz vizualnih pomagala.
- Radni listovi s pitanjima i scenarijima rješavanja sukoba prilagođeni svakoj teškoći u učenju (ADHD, dispraksija, diskalkulija, disleksija).

Diferencijacija i prilagodba:

Na temelju specifičnih strategija diferencijacije za polaznike s ADHD-om, dispraksijom, diskalkulijom i disleksijom, ovaj pripremni plan osigurava da polaznici aktivno i smisleno sudjeluju u razvoju svojih vještina rješavanja sukoba i mekih vještina za radno mjesto.

- **ADHD** – aktivnosti su kratke i strukturirane, s energizirajućim zadacima koji uključuju kretanje, lako pratljivim pisanim uputama korak po korak te vizualnim alatima za izmjenu uloga poput zamišljenih loptica i kartica s ulogama. Samoregulacija, fokus i organizacija misli podržani su početnim frazama i karticama s emocijama.
- **Dispraksija** – smanjuju se fizički zahtjevi kroz sporiji tempo aktivnosti, korištenje slikovnih kartica i jednostavnih zadataka zrcaljenja pokreta. Polaznici mogu odgovarati pokazivanjem ili odabirom ključnih kartica, uz dodatno vrijeme za sudjelovanje, dok se metode rješavanja sukoba prikazuju vizualno pomoću koraka označenih bojama.
- **Diskalkulija** – sve aktivnosti isključuju brojeve, slaganje po redoslijedu ili numeričko razvrstavanje. Lekcija uključuje kartice u boji, simbole i slike (zelene/crvene kartice za povratnu informaciju, emoji kartice za emocije). Polaznici mogu sudjelovati na različite načine (usmeno ili karticama za odgovor da/ne), uz podsjetnike i ponavljanje od strane edukatora, kao i jasne vizualne upute.
- **Disleksija** – čitanje naglas provodi se uz podršku edukatora, koriste se tekstovi velikog fonta, vizualna pomagala i unaprijed pripremljene

kartice s početnim rečenicama i slikama, čime se uklanja pritisak čitanja i pisanja. Učenje se provodi kroz fleksibilno sudjelovanje u kojem polaznici odgovaraju usmeno ili biranjem kartica, nakon dovoljno vremena za obradu i uz slušnu podršku.

Metode vrednovanja:

- Samoprocjena i procjena od strane vršnjaka nakon igranja uloga.
- Refleksivna pitanja za procjenu razumijevanja metoda rješavanja sukoba.

STRATEGIJA POUČAVANJA I UČENJA)

Trajanje	Sadržaj	Aktivnosti predavača	Aktivnosti polaznika	Metoda vrednovanja i dokazi
00:00 - 00:10	Aktivnost zagrijavanja: „Nježne zrcalne vježbe istezanja”	- Svi polaznici trebaju pronaći položaj u kojem se osjećaju ugodno — sjedeći ili stojeći. Edukator izvodi pokrete korak po korak i traži od svih da oponašaju njegove pokrete kao da su ogledalo. Koristite jednostavne pokrete, poput: - polako podignite ruke, - polako raširite ruke dok se potpuno ne otvore, a zatim ih postupno zatvorite. - Svi pokreti trebaju se izvoditi kontroliranom brzinom (treba izbjegavati brze promjene). Izvodite male pokrete i ponovite ih dva puta.	- Pažljivo promatraju edukatora. - Zrcale njegove spore pokrete. - Obrate pažnju na tehniku i pravilno disanje (duboki udah kroz nos, a zatim spor izdisaj na usta). - Zaustave se ako se osjećaju loše i nastavljaju samo ako im odgovara.	- Edukator promatra oponašanje pokreta i angažman polaznika. - Provodi usmenu provjeru, npr. „Osjećate li se dobro uz ovu vježbu?” - Sudjelovanje se bilježi na kontrolnom popisu.
00:10 - 00:30	Grupna rasprava o situacijama sukoba	Edukator predlaže raspravu o poteškoćama koje se pojavljuju u radnom okruženju, a polaznici imaju dvije mogućnosti izražavanja: razgovorom ili	Biraju između razgovora ili slike kao načina izražavanja.	Edukator bilježi rezultate sudjelovanja i angažmana.

		korištenjem slikovnih prikaza. Koristi se set vizualnih materijala, uključujući foto-kartice koje prikazuju sukobe na poslu — dvoje ljudi se svađa, dok netko treći izgleda tužno. Edukator postavlja pitanja: • „Jeste li imali ovakvih problema ili ste ih vidjeli na svom radnom mjestu?” • „Kako ste se pritom osjećali?” Odgovori se zapisuju i svaki odgovor označava se simbolom ili slikom koja izražava osjećaj (npr. tužno lice). Za dodjelu govora koristi se knjiga koja kruži među polaznicima — svaki polaznik govori kada primi knjigu.	2. Odgovaraju na pitanja koristeći kartice s odgovorima da/ne kada je primjenjivo. 3. Pažljivo prate dok edukator zapisuje odgovore na ploču. 4. Svaki polaznik preuzima knjigu kad dođe njegov red i opisuje svoju priču. 5. Ako ne razumiju postupak, traže dodatna objašnjenja.	
00:30 - 00:50	Metode rješavanja sukoba i empatija	Kako bi se riješili problemi na radnom mjestu, važno je držati osjećaje pod kontrolom i govoriti smireno, dok se obraća pažnja na članove tima. Postavite pet velikih kartica u boji s dijelovima sukoba i njegovim rješenjem, ali u miješanom redosljedu:	1. Slušaju priču o sukobu. 2. Pokazuju na karticu koju odabiru i zatim prelaze na sljedeću iz seta. 3. Pomažu timu tako što stavljaju kartice u pravilan redosljed prema priči.	1. Edukator promatra kako polaznici donose odluke tijekom aktivnosti. 2. Provjerava razumijevanje postavljanjem pitanja o tome koja kartica prikazuje

		• Osjećaj ljutnje • Duboko udahnuti • Izreći svoje emocionalno stanje („<i>Moja tuga dolazi iz ove situacije</i>”) • Slušanje • Rješavanje problema kao tim Predstavite polaznicima različite vrste sukoba pomoću vizuala ili drugih primjera. To mogu biti: • Međuljudski sukob (između pojedinaca) • Pojedinac protiv grupe (potrebe jedne osobe naspram odluka grupe) • Sukob resursa (nedostatak vremena, alata ili materijala) • Sukob zadatka (nepravedna raspodjela posla) • Sukob vrijednosti (razlike u	4. Kada ih se zatraži, pokazuju točan redoslijed (<i>Smiri se – Reci – Slušaj</i>). 5. Raspravljaju o redoslijedu zajedno s ostalim članovima grupe.	određeno ponašanje. 3. Testira sposobnost polaznika da prepoznaju vrste sukoba i redoslijed koraka u procesu rješavanja.
--	--	--	--	--

		uvjerenjima ili principima) Potičite polaznike da prepoznaju i ukratko rasprave svaku vrstu. Zatim neka pokušaju pogoditi ispravan redoslijed koraka rješavanja sukoba pomoću kartica u boji. Tijekom aktivnosti, kako polaznici pokazuju na kartice, dopustite im da ih slože redom koji odaberu kako bi se osnažilo njihovo razumijevanje.		
00:50 - 01:10	Igra uloga (rješavanje sukoba)	Opis situacije: Jednostavna situacija sukoba opisuje dvoje radnika koji žele koristiti isti termin za pauzu. Uloge i kartice: Svaka uloga dobiva karticu s velikim tekstom i ilustracijama radi lakšeg razumijevanja: • Osoba A stoji ispred nekoga i tvrdi da želi ići u prostoriju za pauzu u tom trenutku. • Osoba B je uzrujana jer nema dovoljno prilika za pauzu.	1. Igrati ulogu prema svojoj kartici. 2. Ostati smiren dok čekaju na red. 3. Koristiti zelene/crvene kartice za povratnu informaciju (kao promatrači). 4. Aktivno slušati i reagirati na kolegu na smiren način.	1. Bilježenje rezultata na promatračkom listu. 2. Povratna informacija vršnjaka pomoću zelenih/crvenih kartica. 3. Edukator promatra angažman, ponašanje i sudjelovanje.

		● Promatrač prati njihovu sposobnost da obrate pažnju i ostanu smireni. Upute za edukatora: 1. Kada je potrebno, pročitajte polaznicima njihove rečenice na kartici. 2. Promatrač koristi zelene kartice kao znak učinkovite komunikacije, a crvene kartice kao znak ometajućeg ponašanja. 3. Uloge se mijenjaju nakon svake runde, ponavljajući upute. 4. Edukator može naglas pročitati tekst uloga (ili to može učiniti sam polaznik). 5. Tijekom promatranja koriste se zelene i crvene kartice za povratnu informaciju. 6. Obratite pažnju na prijelaze između uloga i slušajte svakog		
--	--	---	--	--

		sudionika.		
		7. Nakon svake runde dajte ohrabrenje i pohvale.		
01:10 - 01:20	Refleksija i samoprocjena	1. Svaki polaznik dobiva list za procjenu s emoji simbolima: nasmiješeno lice (😊), neutralno lice (😐) i tužno lice (😞). 2. Edukator postavlja jedno po jedno pitanje kako bi provjerio jesu li polaznici obraćali pažnju na ono što su drugi dijelili i kako su se osjećali. 3. Onima kojima je potrebna dodatna podrška pruža se pomoć.	1. Zaokružiti emoji koji najbolje opisuje vlastito iskustvo na listu za samoprocjenu. 2. Zatražiti pojašnjenje ako nešto nije jasno. 3. Izreći barem jednu pozitivnu povratnu informaciju za kolegu (npr. "Svidjelo mi se što si..."). 4. Prihvatiti povratnu informaciju smireno, zahvaljujući riječima ili jednostavnim kimanjem glavom.	1. Prikupljeni listovi samoprocjene. 2. Pozitivne izjave upućene kolegama. 3. Bilješke edukatora o sudjelovanju u refleksiji i razmjeni povratnih informacija.
01:20 - 01:30	Zaključak i sažetak učenja	1. Sažeti tri koraka iz prvog dijela. 2. Zamoliti polaznike da pokažu ili naglas kažu svaki korak (Smiri se, Reci, Slušaj). 3. Zajedno u grupi ponoviti tri koraka	1. Pozitivno zatvaranje 2. Navesti cijeli postupak rješavanja sukoba. 3. Preformulirati najvažniju poruku iz	1. Edukator promatra ukupno sudjelovanje. Zamoliti svakog

		naglas.	sesije. 4. Svi trebaju sudjelovati u zajedničkom dogovoru dok završavaju sesiju proslavom.	polaznika da podijeli barem jednu točku učenja.
--	--	---------	--	--



GUIDE: Facilitiranje obrazovanja odraslih s teškoćama u učenju za profesionalni razvoj

Projekt br.: 2023-1-IT02-KA220-ADU-000160459



Financirano od strane Europske unije. Stavovi i mišljenja izneseni u ovoj publikaciji pripadaju isključivo autoru/autoricama i ne odražavaju nužno stavove Europske unije niti Europske izvršne agencije za obrazovanje i kulturu (EACEA). Europska unija niti EACEA ne mogu se smatrati odgovornima za njih.