



Stres na  
poslu?

...jeste li ovo doživjeli?

Jeste li ikada...

Aktivno slušanje?



S a d a  
o s o b a ?



# Kartice Da/Ne



DA



NE



# Vrste sukoba



# Vrste sukoba



# Vrste sukoba



# Odaberite ispravan redoslijed



# Odaberite ispravan redoslijed



# Odaberite ispravan redoslijed





Stres na  
poslu?

...jeste li ovo doživjeli?

Jeste li ikada...

Aktivno slušanje?



S a d a  
o s o b a ?

# Kartica vodiča za promatrače



Ulijudno ponašanje



Nepoštovanje

