



Hai mai...

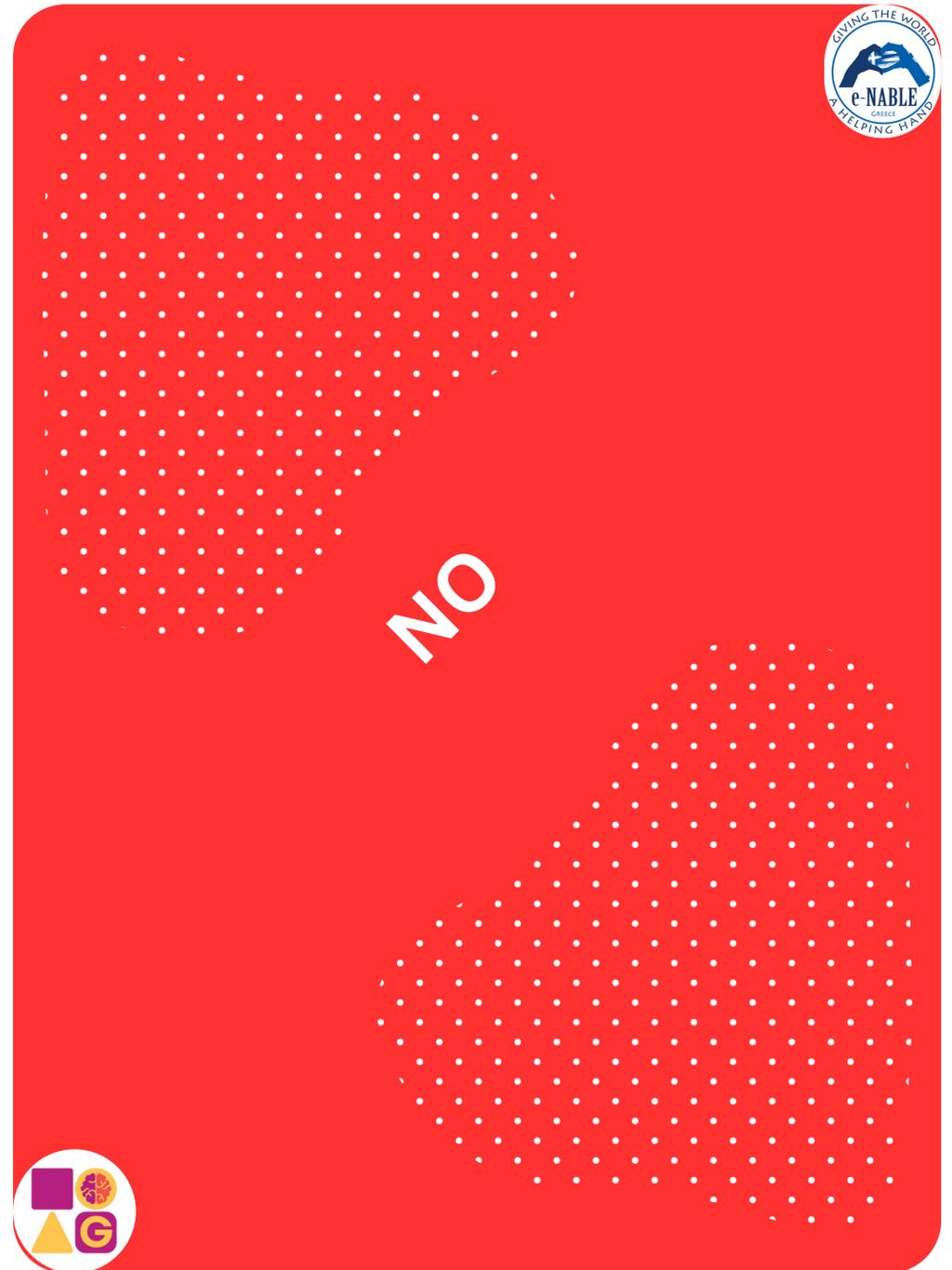
Ascolto attivo?

Stress al lavoro?

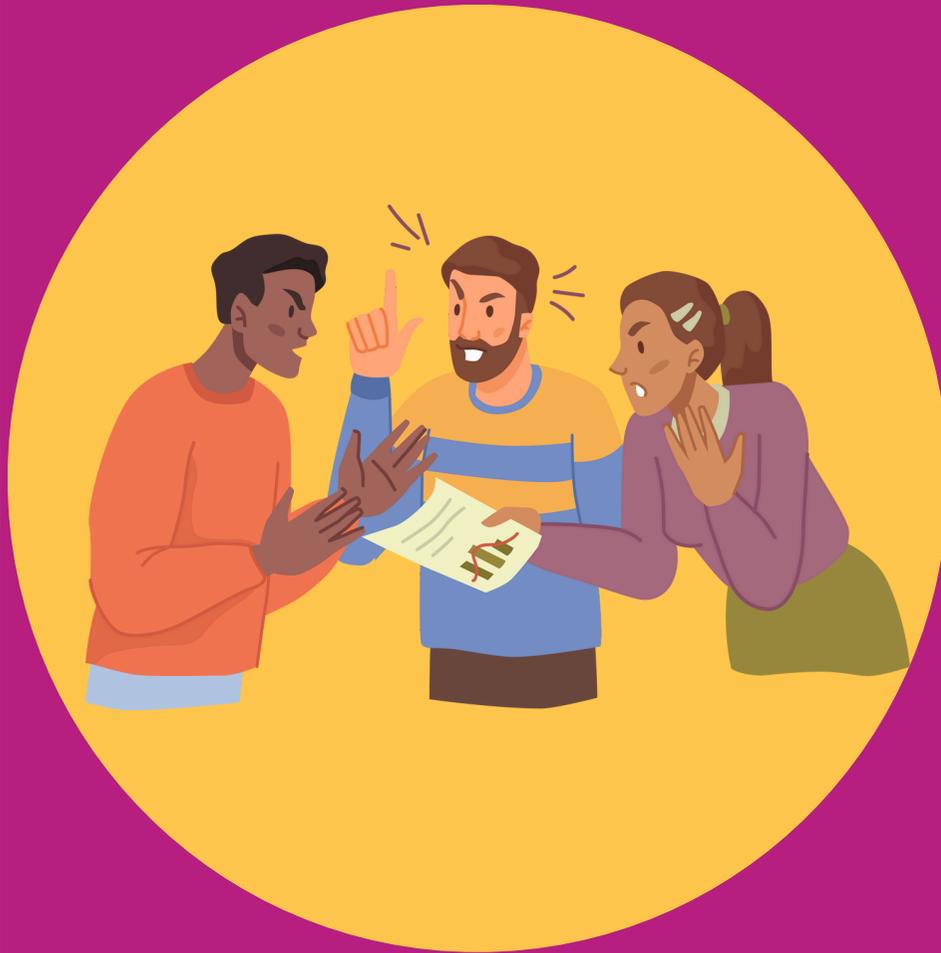
...hai sperimentato  
questa cosa?



# Carte Sì/No



# Tipi di conflitto



# Tipi di conflitto



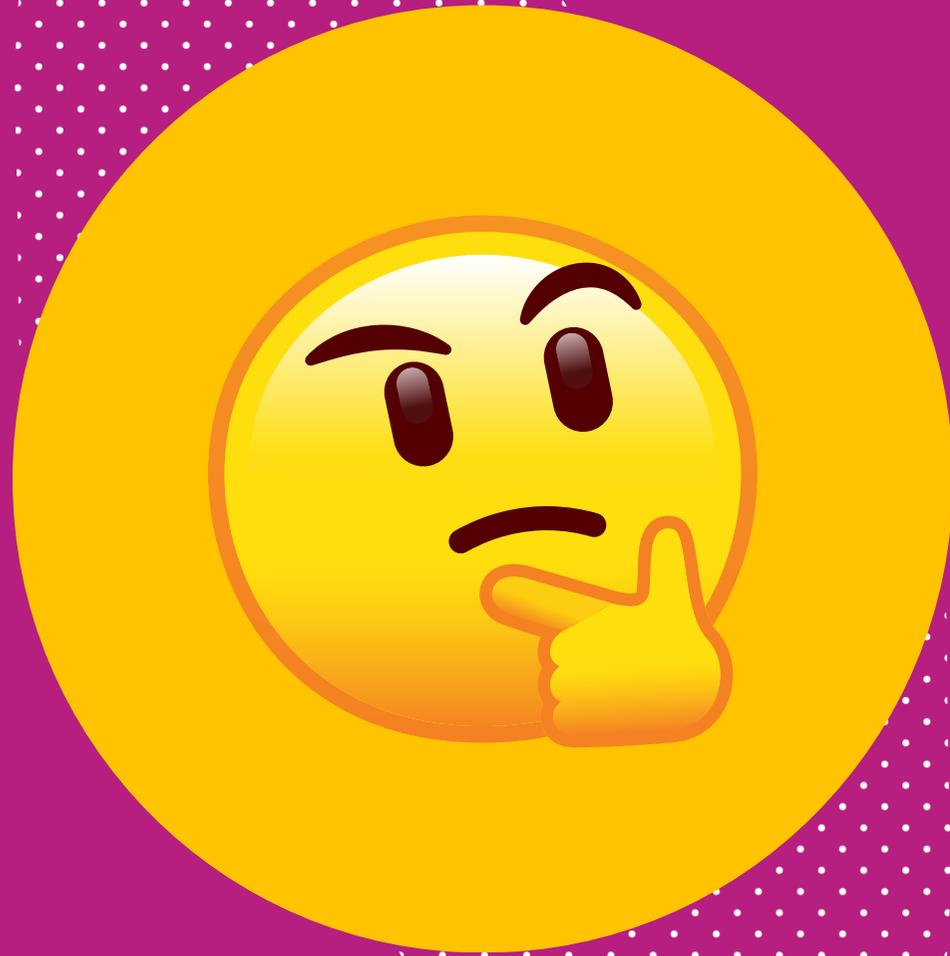
# Tipi di conflitto



# Scegli l'ordine corretto



# Scegli l'ordine corretto



# Scegli l'ordine corretto



L  
i  
u  
n  
g  
u  
a  
d  
e  
l



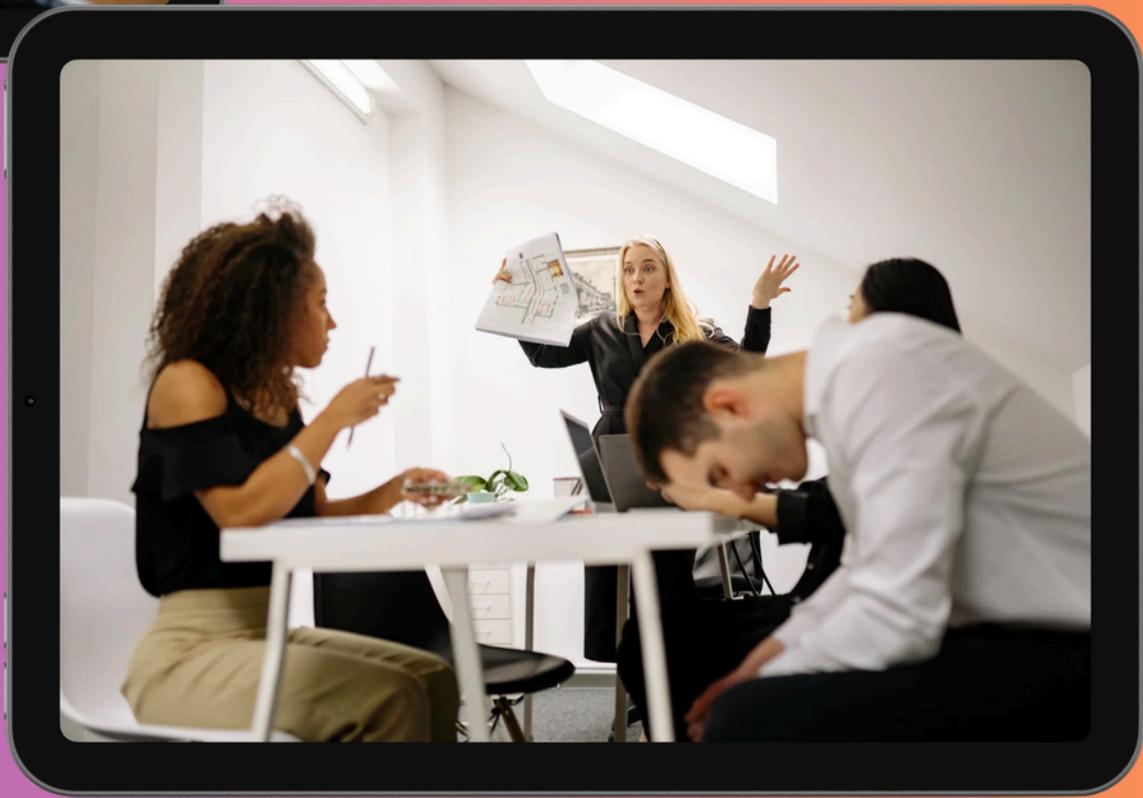
Hai mai...

Ascolto attivo?

Stress al lavoro?

...hai sperimentato  
questa cosa?

c  
o  
r  
p  
o  
?



T  
r  
i  
s  
t  
e  
z  
z  
a  
?



# Scheda guida dell'osservatore



Comportamento  
rispettoso



Comportamento  
irrispettoso

