



GUIDE - Facilitare la formazione degli adulti con difficoltà di apprendimento per lo sviluppo professionale

Progetto n. 2023-1-IT02-KA220-ADU-000160459

Piano di lezione ADHD



Co-funded by
the European Union

Titolo della lezione: Risoluzione dei conflitti sul posto di lavoro	Argomento: Competenze trasversali per il posto di lavoro	Durata: 1,5 ore
Obiettivi di apprendimento: • Analizzare tutti i possibili esiti dei conflitti e determinare in che modo influenzano positivamente o negativamente le relazioni professionali. • La consapevolezza di sé e le capacità comunicative migliorano quando notiamo come scegliamo di comunicare quando affrontiamo un conflitto. • È necessario sviluppare la capacità di concentrarsi intensamente sull'ascolto per poter interagire attivamente con diverse prospettive durante le situazioni di conflitto. • L'empatia è uno strumento di risoluzione dei conflitti che porta a dialoghi efficaci nella loro risoluzione.	Risultati di apprendimento: • Comprendere e riconoscere i diversi tipi di conflitto negli ambienti di lavoro • Sviluppare capacità comunicative per gestire i conflitti negli ambienti di lavoro • Sviluppare empatia per risolvere situazioni di conflitto • Praticare l'ascolto attivo aiuta a risolvere i conflitti.	
Strategie didattiche: • Le discussioni di gruppo esploreranno sia l'importanza della risoluzione dei conflitti sia l'empatia e la comprensione. • Gli studenti svilupperanno capacità di gestione dei conflitti attraverso esercizi di role-playing con tali metodi di insegnamento. • Il rinforzo dell'apprendimento avviene tramite materiali di supporto visivo e schede di lavoro.	Metodi e procedure didattiche: Gli educatori dovrebbero implementare attività di gioco di ruolo insieme a esercitazioni pratiche scenari per migliorare l'applicazione degli approcci di risoluzione dei conflitti e sviluppo delle competenze trasversali.	

Il gruppo conduce valutazioni tra pari e autovalutazioni per valutare il gioco di ruolo e mettere in pratica metodi di risoluzione dei conflitti.		
Introduzione / Riscaldamento: - Apri la lezione con un'attività energizzante per innescare pensieri sulla comunicazione insieme alle capacità di empatia. - Inizia l'attività chiedendo ai partecipanti quali conflitti che hanno vissuto nel passato.	Breve descrizione delle attività: - Il gruppo deve discutere delle situazioni di conflitto e dei loro effetti. - Insegnerai diversi approcci alla risoluzione dei conflitti e dimostrerai perché l'empatia è fondamentale nella risoluzione dei disaccordi.	Applicazione pratica (scenario pratico): - Le attività di gioco di ruolo diventeranno parte del processo di apprendimento, in cui gli studenti metteranno in pratica metodi di risoluzione dei conflitti sia individualmente che in gruppi di due. - Gli studenti dovrebbero cambiare posizione durante le loro attività per comprendere entrambe le prospettive del conflitto.
Risorse e strumenti: - Lavagna bianca e strumenti di marcatura. - Per mostrare gli ausili visivi è necessario un proiettore con funzionalità di schermo. - Schede di lavoro con domande e scenari di risoluzione dei conflitti per ogni difficoltà di apprendimento (ADHD, disprassia, discalculia, dislessia).		Differenziazione e adattamento: Basato su strategie di differenziazione specifiche per studenti con ADHD, disprassia, discalculia e dislessia, questo piano di lezione garantisce che gli studenti partecipino in modo significativo allo sviluppo della loro capacità di risoluzione dei conflitti e delle competenze trasversali per il posto di lavoro. ADHD, presenta attività brevi nella struttura, energizzanti con movimento, istruzioni scritte passo dopo passo facili da seguire e strumenti visivi per il cambio di turno, come palline immaginarie e carte dei ruoli. L'autoregolazione, la concentrazione e l'organizzazione dei pensieri sono supportate dall'uso di frasi iniziali e flashcard

emozionali.

La disprassia riduce lo sforzo fisico attraverso attività a ritmo lento, l'uso di carte illustrate e semplici movimenti speculari. Gli studenti possono rispondere indicando o scegliendo carte chiave, oltre a disporre di tempo extra per la partecipazione, mentre i metodi di risoluzione dei conflitti sono presentati visivamente tramite passaggi codificati a colori.

Dislessia, tutte le attività escludono numeri, sequenze o ordinamenti. La lezione include carte con codice colore, simboli e immagini (verde/rosso).

schede di feedback, schede di emozioni emoji). Gli studenti possono interagire in diversi modi (verbalmente o con schede sì/no), con promemoria e ripetizioni dell'educatore, nonché chiare istruzioni visive.

Dislessia: leggendo ad alta voce sotto la guida dell'educatore e utilizzando testi a caratteri grandi, supporti visivi e schede di avvio frasi pre-compilate con immagini, si eliminano le pressioni della lettura e della scrittura. L'apprendimento procede attraverso una partecipazione flessibile, in cui gli studenti rispondono parlando o selezionando le schede dopo un tempo di elaborazione sufficiente e un rinforzo uditivo.

Metodi di valutazione:

- Autovalutazione e valutazione tra pari dopo i giochi di ruolo.
- Domande riflessive per valutare la comprensione dei metodi di risoluzione dei conflitti.

STRATEGIA DI INSEGNAMENTO E APPRENDIMENTO (ADHD)				
Tempo	Contenuto	Attività del tutor	Attività per gli studenti	Metodo di valutazione e prove
00:00 - 00:10	Attività energizzante: “Catena di movimento”	1. Se possibile, il gruppo dovrebbe formare un cerchio stando in piedi, oppure può rimanere seduto. 2. Esegui un singolo movimento di base che il gruppo dovrà imitare (dimostralo mostrando due battiti di mani). 3. Gli studenti devono copiare il movimento aggiungendo al contempo il proprio movimento esclusivo.	1. Osserva attentamente il primo movimento. 2. Ripeti esattamente ciò che hai visto. 3. Puoi usare un altro movimento per passare la palla allo studente successivo. 4. Ogni studente deve usare la palla immaginaria per spostarla verso quella successiva. 5. Se non hai la palla, dovresti mantenere una postura calma durante tutta la sequenza.	1. L'educatore osserva l'impegno. 2. Chiede agli studenti: "Come vi ha fatto sentire questa attività?" 3. Tutti hanno avuto la possibilità di avere la palla immaginaria?
		1. L'educatore usa una palla immaginaria da lanciare verso la persona successiva.		

		- Contare da uno a tre aiuterà i partecipanti a rimanere concentrati. - Promuovere il coinvolgimento in modo naturale, evitando tuttavia qualsiasi pressione per unirsi all'attività. - Una velocità elevata aiuterà tutti a rimanere concentrati per tutta la sessione.		
00:10 - 00:30	Discussione di gruppo sulle situazioni di conflitto	- A questo punto dovremmo affrontare le sfide sul posto di lavoro in modo chiaro e diretto. - Visualizza emoticon visive che indicano sentimenti come rabbia, tristezza, frustrazione e altri. - La domanda da porsi è: "Hai avuto problemi sul lavoro?" "Come ti sei sentito?" - Utilizza una lavagna bianca per scrivere sia i sentimenti sia le situazioni lavorative. - Utilizzare una palla immaginaria per gestire il modo in cui i partecipanti si alternano nel parlare durante la discussione.	- Ecco alcuni esempi che puoi utilizzare nel caso in cui non ti sentissi sicuro di condividere un'esperienza personale. - Utilizza un'emoji dall'elenco fornito per esprimere i tuoi sentimenti. - Ascolta attentamente ciò che dicono gli altri studenti e le istruzioni dell'insegnante. - Parla se vuoi aggiungere altre informazioni.	- Durante lo scenario, l'educatore utilizza una checklist per valutare se gli studenti si sono impegnati a condividere un evento conflittuale o se hanno selezionato un esempio ed espresso le proprie emozioni quando è stato il loro turno. "Hanno usato parole che esprimessero emozioni? Hanno atteso il loro turno con pazienza?" - Gli studenti hanno ricevuto ogni volta il supporto dei loro compagni, ad esempio tramite applausi?

		6. Riformulare le parole dell'apprendista per la verifica della comprensione.		
00:30 - 00:50	Metodi di risoluzione dei conflitti ed empatia	1. Mostra i passaggi specifici per gestire i conflitti utilizzando un'immagine di grandi dimensioni o una presentazione. -Passaggio 1: Mantieni la calma -Passaggio II: Esprimi le tue emozioni usando un'affermazione come (Provo questo... per questi motivi). ○ Fase III: Ascolta attentamente ciò che l'altra persona ha da dire. 1. Leggi ad alta voce ogni passaggio lentamente. 2. Fornire agli studenti uno schema stampato che mostri il processo di risoluzione dei conflitti utilizzando elementi visivi. 3. Mostra agli studenti delle flashcard che mostrano parole	1. Segui l'esempio dell'educatore sui tre passaggi. 2. Leggi "Mi sento... perché..." frase. 1. Scegli la scheda delle emozioni che rappresenta come ti senti durante un conflitto. 2. Pronuncia la frase chiedendo aiuto se necessario ("Mi sento arrabbiato perché non mi è stata chiesta la mia opinione"). 3. Osserva e ascolta attentamente mentre gli altri si esercitano.	1. L'educatore pone domande come: "Qual è il primo passo per risolvere un conflitto?" 2. Gli studenti mostrano le loro flashcard e leggono una frase. 3. L'insegnante verifica la comprensione attraverso brevi esempi di gioco di ruolo.

		che esprimono sentimenti e frasi conflittuali. 4. L'insegnante usa un modello esemplificativo per esprimere il suo turbamento dicendo "Sono triste perché mi avete ignorato" e attende che siano gli studenti a esprimere i loro sentimenti.		
00:50 - 01:10	Pratica di gioco di ruolo (risoluzione dei conflitti)	1. L'insegnante presenta uno scenario in cui due lavoratori discutono della loro preferenza di velocità durante lo svolgimento di un compito. 2. Ogni studente seguirà una parte specifica: Persona A, Persona B, Osservatore. 3. Ogni studente riceverà una scheda con istruzioni chiare tramite testo e immagini. -La persona A suggerisce di svolgere il lavoro più velocemente. -La persona B afferma che questa pressione gli crea stress. - L'osservatore deve controllare	1. Leggi ad alta voce la tua scheda ruolo. 2. Interpreta il ruolo indicato sulla carta. 3. Esprimi direttamente ciò che provi. 4. Ascolta gli altri senza interromperli. 5. In qualità di osservatore, dovrai compilare una checklist per registrare i dettagli. -Hanno ascoltato? -Hanno detto come si sentono? -Sono rimasti calmi?	L'educatore utilizza un foglio con una lista di controllo per fornire un feedback tramite commenti positivi.

		che entrambi i partecipanti seguano le istruzioni e rimangano rilassati. 1. Ogni gioco di ruolo dovrebbe durare circa 2-3 minuti. 2. L'educatore fornisce un feedback e chiede ai membri del team di cambiare ruolo.	1. Pronti a scambiarsi i ruoli dopo ogni round.	
01:10 - 01:20	Riflessione e autovalutazione	1. Fornire agli studenti uno strumento di base per la valutazione degli emoji (😊 😐 😞). 2. Verificare se gli studenti hanno ascoltato in modo efficace e condividere un feedback emotivo durante la giornata. 3. Fornire supporto se necessario. 4. Ogni studente dovrebbe fornire ai propri pari un commento positivo sulla propria pratica	1. Compila il modulo di autovalutazione degli emoji. 2. Fornisci un feedback a ciascuno utilizzando la frase: "Mi è piaciuto quando..." 3. Ascolta e accetta con calma il feedback dei tuoi colleghi.	1. Raccogliere i moduli di autovalutazione. 2. Ascolta attentamente i commenti dei colleghi. 3. Verificare che tutti gli studenti completino questo passaggio (con aiuto se necessario).
01:20 - 01:30	Riepilogo e sintesi dell'apprendimento	1. Utilizza ancora una volta i "3 passaggi per risolvere i conflitti" di cui sopra. 2. Chiedete al gruppo se ricordano "Qual è il Passo 1?"	1. Gli studenti devono ripetere ad alta voce i passaggi. 2. Presta attenzione a ciò che dicono gli altri e dimostra la tua approvazione.	1. Partecipazione alla discussione finale.

		Qual è il Passo 2? Qual è il Passo 3?" 3. Aiuta il gruppo a ripetere i passaggi ad alta voce, come una squadra. 4. Chiedi agli studenti se hanno domande sullo scenario che hai provato. 5. Ricordare l'importanza delle competenze trasversali.	3. Chiedi spiegazioni quando non capisci il materiale fornito.	2. L'insegnante verifica che ogni studente condivida almeno un punto di apprendimento. 3. Riflessione di gruppo completata.
--	--	---	--	--



Co-funded by
the European Union



GUIDE - Facilitare la formazione degli adulti con difficoltà di apprendimento per lo sviluppo professionale

Progetto n. 2023-1-IT02-KA220-ADU-000160459



Finanziato dall'Unione Europea. Le opinioni e i pareri espressi sono tuttavia esclusivamente quelli dell'autore/degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea o dell'Agenzia Esecutiva per l'Istruzione, l'Acultura e lo Sport (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili per tali opinioni e pareri.