



GUIDE - Facilitare la formazione degli adulti con difficoltà di apprendimento per lo sviluppo professionale

Progetto n. 2023-1-IT02-KA220-ADU-000160459

Piano didattico per la Discalculia



Co-funded by
the European Union

<p>Titolo della lezione: Risoluzione dei conflitti sul posto di lavoro</p>	<p>Argomento: Competenze trasversali per il posto di lavoro</p>	<p>Durata: 1,5 ore</p>
<p>Obiettivi di apprendimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analizzare tutti i possibili esiti dei conflitti e determinare in che modo influenzano positivamente o negativamente le relazioni professionali. • La consapevolezza di sé e le capacità comunicative migliorano quando notiamo come scegliamo di comunicare quando affrontiamo un conflitto. • È necessario sviluppare la capacità di concentrarsi intensamente sull'ascolto per poter interagire attivamente con diverse prospettive durante le situazioni di conflitto. • L'empatia è uno strumento di risoluzione dei conflitti che porta a dialoghi efficaci nella loro risoluzione. 		<p>Risultati di apprendimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendere e riconoscere i diversi tipi di conflitto negli ambienti di lavoro • Sviluppare capacità comunicative per gestire i conflitti negli ambienti di lavoro • Sviluppare empatia per risolvere situazioni di conflitto • Praticare l'ascolto attivo aiuta a risolvere i conflitti.
<p>Strategie didattiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le discussioni di gruppo esploreranno sia l'importanza della risoluzione dei conflitti sia l'empatia e la comprensione. 	<p>Metodi e procedure didattiche:</p> <p>Gli educatori dovrebbero implementare attività di gioco di ruolo insieme a esercitazioni pratiche</p> <p>scenari per migliorare l'applicazione degli approcci di risoluzione dei conflitti e</p>	

<ul style="list-style-type: none"> • Gli studenti svilupperanno capacità di gestione dei conflitti attraverso esercizi di role-playing con tali metodi di insegnamento. • Il rinforzo dell'apprendimento avviene tramite materiali di supporto visivo e schede di lavoro. • Il gruppo conduce valutazioni tra pari e autovalutazioni per valutare il gioco di ruolo e mettere in pratica metodi di risoluzione dei conflitti. 	sviluppo delle competenze trasversali.	
<p>Introduzione / Riscaldamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apri la lezione con un'attività energizzante per innescare pensieri sulla comunicazione insieme alle capacità di empatia. • Inizia l'attività chiedendo ai partecipanti quali conflitti che hanno vissuto nel passato. 	<p>Breve descrizione delle attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il gruppo deve discutere delle situazioni di conflitto e dei loro effetti. • Insegnerai diversi approcci alla risoluzione dei conflitti e dimostrerai perché l'empatia è fondamentale nella risoluzione dei disaccordi. 	<p>Applicazione pratica (scenario pratico):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le attività di gioco di ruolo diventeranno parte del processo di apprendimento, in cui gli studenti metteranno in pratica metodi di risoluzione dei conflitti sia individualmente che in gruppi di due. • Gli studenti dovrebbero cambiare posizione durante le loro attività per comprendere entrambe le prospettive del conflitto.
<p>Risorse e strumenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lavagna bianca e strumenti di marcatura. 	<p>Differenziazione e adattamento:</p> <p>Basato su strategie di differenziazione specifiche per studenti con ADHD, disprassia, discalculia e dislessia, questo piano di lezione</p>	

- Per mostrare gli ausili visivi è necessario un proiettore con funzionalità di schermo.
- Schede di lavoro con domande e scenari di risoluzione dei conflitti per ogni difficoltà di apprendimento (ADHD, disprassia, discalculia, dislessia).

garantisce che gli studenti partecipino in modo significativo allo sviluppo della loro capacità di risoluzione dei conflitti e delle competenze trasversali per il posto di lavoro.

ADHD, presenta attività brevi nella struttura, energizzanti con movimento, istruzioni scritte passo dopo passo facili da seguire e strumenti visivi per il cambio di turno, come palline immaginarie e carte dei ruoli. L'autoregolazione, la concentrazione e l'organizzazione dei pensieri sono supportate dall'uso di frasi iniziali e flashcard emozionali.

La disprassia riduce lo sforzo fisico attraverso attività a ritmo lento, l'uso di carte illustrate e semplici movimenti speculari. Gli studenti possono rispondere indicando o scegliendo carte chiave, oltre a disporre di tempo extra per la partecipazione, mentre i metodi di risoluzione dei conflitti sono presentati visivamente tramite passaggi codificati a colori.

Discalculia, tutte le attività escludono numeri, sequenze o ordinamenti. La lezione include carte con codice colore, simboli e immagini (verde/rosso).

schede di feedback, schede di emozioni emoji). Gli studenti possono interagire in diversi modi (verbalmente o con schede sì/no), con promemoria e ripetizioni dell'educatore, nonché chiare istruzioni visive.

Dislessia: leggendo ad alta voce sotto la guida dell'educatore e utilizzando testi a caratteri grandi, supporti visivi e schede di avvio frasi pre-compilate con immagini, si eliminano le pressioni della lettura e della scrittura. L'apprendimento procede attraverso una partecipazione

flessibile, in cui gli studenti rispondono parlando o selezionando le schede dopo un tempo di elaborazione sufficiente e un rinforzo uditivo.

Metodi di valutazione:

- Autovalutazione e valutazione tra pari dopo i giochi di ruolo.
- Domande riflessive per valutare la comprensione dei metodi di risoluzione dei conflitti.

STRATEGIA DI INSEGNAMENTO E APPRENDIMENTO (DISCALCULIA)

Tempo	Contenuto	Attività del tutor	Attività per gli studenti	Metodo di valutazione e prove
00:00 - 00:10	Attività energizzante: "Abbinamento delle cartelle colori"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fornite agli studenti quattro carte colorate contenenti il rosso, il blu, il verde e il giallo. 2. Fornire istruzioni che stabiliscano che gli studenti devono mostrare le carte corrispondenti alle istruzioni dell'insegnante (ad esempio, mostrare o dire un colore). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gli studenti devono ascoltare attentamente le istruzioni fornite dall'insegnante. 2. Dopo aver seguito le regole di base, gli studenti devono fornire la scheda del colore appropriato. 3. L'azione deve essere copiata mantenendo la calma. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'educatore verifica il coinvolgimento degli studenti e la corretta corrispondenza tra azioni e codici colore. 2. L'educatore controlla i partecipanti chiedendo: "È stato facile abbinare il colore e l'azione?" 3. Partecipazione contrassegnata su una lista di controllo.

		<p>3. Aggiungere movimenti semplici: il partecipante dovrebbe mostrare la carta all'altezza della testa mentre la tiene, oppure dovrebbe tenerla</p> <p>la carta colorata rossa contro il petto.</p> <p>1. Eseguire questo esercizio in un numero limitato di round e mantenere sempre un ritmo lento.</p> <p>2. Le regole dovrebbero rimanere visibili attraverso le icone pubblicate su</p> <p>la scacchiera (ad esempio la freccia blu sopra la mano rossa).</p>	<p>4. Fare riferimento alle icone quando non si è sicuri dell'attività.</p>	
00:10 - 00:30	Discussione di gruppo sulle situazioni di conflitto	<p>1. Uno alla volta mostra una grande carta situazione (esempio: due persone che litigano, una persona che sembra triste).</p> <p>2. L'educatore legge ad alta voce la descrizione, una alla volta, ma lentamente:</p> <p>"In questa foto due colleghi</p>	<p>1. Osserva ogni carta situazione.</p> <p>2. Prestate molta attenzione alla descrizione dell'educatore.</p> <p>Rispondi usando: Carte sì/no, annuisci o scuoti la testa, parla se preferisci.</p>	<p>1. L'educatore annota se gli studenti hanno partecipato all'intero processo.</p> <p>2. Fate attenzione alle domande e al coinvolgimento.</p>

		<p>stanno litigando. È mai successo qualcosa del genere sul posto di lavoro?"</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fornisci agli studenti delle carte sì/no a cui rispondere oppure chiedi loro semplicemente di annuire. 2. Ogni risposta dovrebbe essere seguita da una semplice domanda di approfondimento. 3. Il compito è "Leggere i sentimenti della persona" (ad esempio, mostrare le carte delle emozioni: felice, triste, arrabbiato). "Questo aiuta la persona a sentirsi meglio...?" (Presentare le seguenti opzioni di immagini: stretta di mano, fumetto parlante, faccina triste con un segno barrato). 4. Chiedi ai tuoi studenti di aiutarti a scrivere le loro idee sulla lavagna con simboli o immagini corrispondenti, ad esempio l'icona della stretta di mano per rappresentare "parlane" e la faccina triste per 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Racconta come si sente la persona nella foto. Descrivila. 2. Condividi le tue idee su cosa potrebbe essere utile per far sentire meglio la persona. 3. Dì all'insegnante cosa pensi, così potrà scriverlo alla lavagna. 	
--	--	---	--	--

		rappresentare "sentirsi ignorati".		
00:30 - 00:50	Metodi di risoluzione dei conflitti ed empatia	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'educatore presenta lo scenario (ad esempio, i lavoratori sono in piedi uno di fronte all'altro, uno accanto all'altro, davanti al posto desiderato). 2. Con voce calma e chiara, poni la seguente domanda: "Cosa possiamo dire o fare se entrambi vogliamo la stessa sedia?" 3. Davanti al gruppo sono poste varie carte con le opzioni di risposta, ciascuna con una combinazione di immagini e parole. 4. Si prega di indicare quale risposta sarebbe più efficace per affrontare questo problema. 5. Fornire agli studenti tessere identificative di colore verde per le scelte, nonché tessere identificative alternative di colore rosso. 6. Gli studenti rispondono alzando le loro carte colorate, gesticolando o 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ascolta attentamente ciò che viene descritto come un problema. 2. Controllare le schede delle opzioni di risposta. 3. Scegli la tua risposta tra: <ul style="list-style-type: none"> -Cartellino verde o rosso -Mostra la risposta o pronuncia la scelta ad alta voce. 1. L'insegnante spiega se la risposta è corretta o meno. 2. Alla fine, spiega la sensazione che hai provato e come hai reagito (Calma, Parla, Ascolta). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'educatore osserva la partecipazione (uso corretto delle carte verdi/rosse, indicazione o espressione verbale). 2. L'insegnante verifica la comprensione ponendo domande semplici come "Perché questa è una buona scelta?". 3. Partecipazione e corretta identificazione dei passaggi registrati nella checklist dell'educatore.

		<p>attraverso la comunicazione verbale.</p> <p>7. Descrivi cosa rende una risposta utile o dannosa in seguito alla selezione di una scelta, spiegandola in termini semplici come "mostra gentilezza" e "potrebbe scatenare discussioni".</p> <p>8. Discutere i risultati.</p>		
00:50 - 01:10	Pratica di gioco di ruolo (risoluzione dei conflitti)	<p>1. Mostra di nuovo la carta della situazione (due colleghi vogliono la stessa sedia).</p> <p>2. Fornisci a ogni ruolo delle schede con frasi preparate, con immagine e frase. Esempi: "Ero seduto su questa sedia fin dall'inizio, quindi mi sento turbato." "Pensi che potremmo discuterne?" "Possiamo condividere la sedia?"</p> <p>1. Assegnare i ruoli:</p>	<p>1. Osserva la carta della situazione e scegli quella che descrive meglio la situazione.</p> <p>2. Carta verde/rossa utilizzata dall'osservatore per far sapere se chi parla è calmo e gentile.</p> <p>3. Dopo ogni turno, scambiatevi i ruoli con l'aiuto dell'educatore.</p> <p>4. Ascolta attentamente ciò che tutti dicono in ogni round.</p>	<p>1. L'educatore osserva:</p> <p>-La frase scelta era corretta e cortese?</p> <p>-Ascoltarono e aspettarono il loro turno.</p> <p>1. Feedback tra pari tramite cartellini verdi/rossi.</p> <p>2. Gli educatori utilizzano una checklist per annotare i risultati della partecipazione.</p>

		<p>-La persona A sceglie una carta frase.</p> <p>- Anche la persona B sceglie una carta frase.</p> <p>-Osservatore: usa la carta verde/rossa per il feedback: verde = calmo e gentile, rosso = arrabbiato o non gentile.</p> <p>1. Spiega chiaramente:</p> <p>"Poi verrà pescata una carta su cui dovrai dire la tua parte."</p> <p>"Se è difficile esprimerlo a parole, prova semplicemente a indicare la carta."</p> <p>1. Invertite i ruoli e ogni studente dovrà provare tutte le posizioni (A, B, Osservatore)</p> <p>2. Dopo ogni round, fai lodi e feedback.</p>		
01:10 - 01:20	Riflessione e autovalutazione	<p>1. Crea un foglio e chiedi agli studenti di esprimere come si sentono.</p> <p>2. Chiedete loro quanto sopra:</p> <p>"Hai espresso in modo piacevole i tuoi sentimenti?"</p>	<p>1. Non aver paura di esprimere i tuoi sentimenti durante la creazione dello scenario.</p> <p>2. Fai un commento positivo a un tuo pari.</p>	<p>1. Sono state raccolte le schede di autovalutazione.</p> <p>L'educatore registra la partecipazione (autovalutazione e feedback dei pari).</p>

		<p>- "C'è qualcosa che vorresti aggiungere ma che non riesci a esprimere?"</p> <p>1. Feedback tra pari: gli studenti forniscono un commento positivo a un compagno utilizzando gli inizi delle frasi:</p> <p>-"Mi è piaciuto ascoltare attentamente."</p> <p>-"Mi piaceva che di solito rimanessi calma."</p>	<p>3. Accetta il feedback dicendo "Grazie" o annuisci.</p> <p>1. Se hai domande, dovresti chiedere aiuto.</p>	
01:20 - 01:30	Riepilogo e sintesi dell'apprendimento	<p>1. Gli educatori incoraggiano gli studenti a esprimere i propri sentimenti.</p> <p>2. Discussione su ciò che hanno detto.</p> <p>3. Concludi lo scenario con un elogio.</p>	<p>1. Quando l'insegnante ti chiede come ti senti, rispondi liberamente.</p> <p>2. Ascolta cosa dicono gli altri studenti.</p> <p>3. Incoraggiate tutti nel gruppo e celebrate il processo.</p> <p>4. Infine, poni tutte le domande che hai.</p>	<p>1. L'educatore osserva se ogni studente ha compreso lo scenario e il suo significato.</p> <p>2. Ogni studente condivide almeno una cosa che ha imparato.</p>



Co-funded by
the European Union



GUIDE: Facilitare la formazione degli adulti con difficoltà di apprendimento per lo sviluppo professionale

Progetto n. 2023-1-IT02-KA220-ADU-000160459



Finanziato dall'Unione Europea. Le opinioni e i pareri espressi sono tuttavia esclusivamente quelli dell'autore/degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea o dell'Agenzia Esecutiva per l'Istruzione, l'Acultura e lo Sport (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili per tali opinioni e pareri.