



GUIDE - Facilitare la formazione degli adulti con difficoltà di apprendimento per lo sviluppo professionale

Progetto n. 2023-1-IT02-KA220-ADU-000160459

Piano di lezione Dislessia



Co-funded by
the European Union

Titolo della lezione: Risoluzione dei conflitti sul posto di lavoro	Titolo della lezione: Risoluzione dei conflitti sul posto di lavoro	Titolo della lezione: Risoluzione dei conflitti sul posto di lavoro
<p>Obiettivi formativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analizzare tutti i possibili risultati dei conflitti e determinare in che modo influenzano positivamente o negativamente le relazioni professionali. • La consapevolezza di sé, insieme alle capacità comunicative, migliora osservando il modo in cui scegliamo di comunicare quando affrontiamo un conflitto. • È necessario sviluppare la capacità di concentrarsi intensamente sull'ascolto per impegnarsi attivamente con prospettive diverse durante le situazioni di conflitto. • L'empatia funge da strumento di risoluzione dei conflitti che porta a dialoghi efficaci nella risoluzione dei conflitti. 	<p>Risultati dell'apprendimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendere e riconoscere i diversi tipi di conflitto negli ambienti di lavoro • Sviluppare capacità comunicative per affrontare i conflitti negli ambienti di lavoro • Sviluppare empatia per risolvere situazioni di conflitto • Praticare l'ascolto attivo che aiuta a risolvere i conflitti. 	

<p>Strategie didattiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le discussioni di gruppo esploreranno sia l'importanza della risoluzione dei conflitti che l'empatia e la comprensione. • Gli studenti svilupperanno capacità di gestione dei conflitti attraverso esercizi di role-playing nell'ambito di tali metodi didattici. • Il rafforzamento dell'apprendimento avviene attraverso materiali di supporto visivo e fogli di lavoro. • Il gruppo conduce valutazioni tra pari e autovalutazioni per valutare il role-play e mettere in pratica i metodi di risoluzione dei conflitti. 	<p>Metodi e procedure didattiche:</p> <p>Gli educatori dovrebbero implementare attività di role-playing insieme a scenari pratici per migliorare l'applicazione degli approcci alla risoluzione dei conflitti e lo sviluppo delle soft skill.</p>	
<p>Introduzione / Riscaldamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apri la lezione con un'attività energizzante per stimolare riflessioni sulla comunicazione e sulle capacità empatiche. • Inizia l'attività chiedendo ai partecipanti quali conflitti hanno vissuto in passato. 	<p>Breve descrizione delle attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il gruppo deve discutere delle situazioni di conflitto e dei loro effetti. • Verranno insegnati diversi approcci alla risoluzione dei conflitti, dimostrando perché l'empatia è fondamentale per risolvere i disaccordi. 	<p>Applicazione pratica (scenario pratico):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le attività di role-play diventeranno parte del processo di apprendimento, in cui gli studenti metteranno in pratica i metodi di risoluzione dei conflitti sia individualmente che in gruppi di due. • Gli studenti dovrebbero cambiare posizione durante le attività per comprendere entrambe le prospettive del conflitto.

Risorse e strumenti:

- Lavagna bianca e strumenti per scrivere.
- È necessario un proiettore con schermo per mostrare gli supporti visivi.
- Fogli di lavoro con domande e scenari di risoluzione dei conflitti per ogni difficoltà di apprendimento (ADHD, disprassia, discalculia, dislessia).

Differenziazione e adattamento:

Basato su strategie di differenziazione specifiche per studenti con ADHD, disprassia, discalculia e dislessia, questo programma didattico garantisce che gli studenti partecipino in modo significativo allo sviluppo delle loro capacità di risoluzione dei conflitti e delle competenze trasversali per il posto di lavoro.

ADHD, prevede attività brevi, energizzanti con movimento, istruzioni scritte facili da seguire passo dopo passo e strumenti visivi per alternarsi, come palline immaginarie e carte dei ruoli. L'autocontrollo, la concentrazione e l'organizzazione dei pensieri sono supportati dall'uso di frasi di avvio e flashcard emotive.

La disprassia riduce le esigenze fisiche grazie ad attività a ritmo lento e all'uso di carte illustrate e semplici movimenti da imitare. Gli studenti possono rispondere indicando o scegliendo carte chiave, nonché usufruendo di tempo extra per partecipare, mentre i metodi di risoluzione dei conflitti sono presentati visivamente utilizzando passaggi codificati con colori diversi.

Disfunzione della calcolazione: tutte le attività escludono numeri, sequenze o ordini. La lezione include carte con codici colore, simboli e immagini (carte di feedback verde/rosso,

carte con emoji). Gli studenti possono interagire in diversi modi (verbalmente o con carte sì/no), con i promemoria e le ripetizioni dell'educatore, nonché con istruzioni visive chiare.

Dislessia: leggendo ad alta voce sotto la guida dell'educatore e utilizzando testi con caratteri grandi, supporti visivi e schede con frasi iniziali prestampate e immagini, viene eliminata la pressione della lettura e della scrittura. L'apprendimento procede attraverso una partecipazione flessibile in cui gli studenti rispondono parlando o selezionando schede dopo un

tempo di elaborazione sufficiente e un rinforzo uditivo

Metodi di valutazione:

- Autovalutazione e valutazione tra pari dopo simulazioni.
- Domande di riflessione per valutare la comprensione dei metodi di risoluzione dei conflitti.

STRATEGIA DIDATTICA E DI APPRENDIMENTO (DISLESSIA)

Tempo	Contenuti	Attività del tutor	Attività dello studente	Metodo di valutazione e prove
00:00 - 00:10	Attività Energizer: Segui il suono”	L'educatore spiega come inizieremo: “Inizieremo con un gioco di ascolto per riscaldare il corpo e la mente”. Suonare un campanello, battere leggermente, applaudire. Mantenere un ritmo lento e aumentare progressivamente per mantenere l'attenzione. 4. Dopo il “gioco di ascolto”, aggiungere movimenti semplici, sollevare le braccia, battere i piedi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ascolta attentamente i suoni. 2. Batti le mani, picchietta, schiocca le dita, imita il suono. 3. Rispondi al movimento che segue il suono. 4. L'enfasi è posta sul ritmo di gruppo e sulla coordinazione. 5. Se non sei sicuro dell'azione da compiere, chiedi chiarimenti. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'educatore chiede agli studenti se il gioco è piaciuto. 2. L'educatore osserva la partecipazione.
00:10 - 00:30	Discussione di gruppo sulle situazioni di conflitto	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'insegnante informa gli studenti sull'argomento: “Per prima cosa discuteremo alcune questioni che potreste affrontare sul lavoro”. 2. Mostra le carte con le situazioni di conflitto (ad esempio, due colleghi che litigano, una persona che sembra triste). 3. Leggi ad alta voce e lentamente ogni scenario: - “Che tipo di situazione 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Guarda ogni carta situazione. 2. Ascolta la descrizione dell'educatore. 3. Rispondi secondo le istruzioni. 4. L'educatore scriverà le risposte alla lavagna. 	L'educatore valuta la partecipazione e le risposte degli studenti.

		<p>potrebbe verificarsi sul lavoro?”</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Posizionate le carte delle emozioni: felice, triste, arrabbiato, mostrando il volto della persona raffigurata, e chiedete ‘come pensate che si senta la persona?’” <p>4. Offrite tre modi per rispondere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dire la risposta - Indicare le carte sì/no - Annuire o scuotere la testa <p>Le risposte possono essere scritte sulla lavagna.</p>		
00:30 - 00:50	Metodi di risoluzione dei conflitti ed empatia	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'educatore mostra la scheda dello scenario di conflitto (ad esempio, un collega salta la fila per il caffè). 2. Leggi ad alta voce la situazione lentamente. 3. Chiedi allo studente di rispondere: “Come pensi che si dovrebbe rispondere in questo caso?” 4. L'educatore cerca di avviare una conversazione sul perché ogni risposta è 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lo scenario dovrebbe esserti letto ad alta voce. 2. Discuti le opzioni di risposta. 3. Le spiegazioni relative a ciascuna scelta sono udibili. 4. Hai mantenuto una postura corretta durante questo processo o qualcosa ti ha fatto sentire a disagio? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'educatore annota le risposte corrette e la partecipazione. 2. Fornire i passaggi per la risoluzione dei conflitti nel caso in cui gli studenti non li abbiano menzionati.

		giusta o sbagliata. 5. Chiedi agli studenti come si sentono riguardo a questa situazione.		
00:50 - 01:10	Esercitazione di role-play (risoluzione dei conflitti)	L'educatore mostra una carta con due colleghi davanti alla macchina del caffè. Leggi ad alta voce lo scenario lentamente: "Se entrambi i lavoratori vogliono un caffè e uno dei due ha fretta, il primo dovrebbe farsi da parte senza discutere? Ma non è la prima volta che succede. Cosa diresti?" Usa le carte dei ruoli con immagini per assegnare i ruoli.	Gli educatori leggono lo scenario e le domande. Ascoltate attentamente ciò che dice e chiedete chiarimenti. Svolgete il vostro ruolo: - Pronunciate la frase ad alta voce. - Indicando la scheda con la frase. - Ascoltate attivamente ciò che hanno da dire gli altri studenti. Gli osservatori danno un feedback utilizzando schede verdi/rosse. Siate pronti a cambiare ruolo e ripetere l'attività. Date un feedback e riflettete sulla vostra partecipazione.	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'educatore prende nota delle risposte fornite durante il gioco di ruolo. 2. Una lista di controllo per l'osservazione che indica il livello di partecipazione. 3. Dopo ogni round vengono forniti elogi o feedback verbali per rafforzare l'apprendimento.

		<p>-Persona A (ha bisogno di caffè ed è arrivata prima)</p> <p>-Persona B (ha anche lei bisogno di caffè ed è di fretta)</p> <p>-Un osservatore è la persona che dà un feedback con carte verdi o rosse.</p> <p>Distribuite alcune carte con frasi di inizio per testi lunghi e immagini (“Mi sento...” “Possiamo...” “Per favore...”).</p> <p>Gli educatori leggono la frase ad alta voce e chiedono agli studenti di scegliere una carta con una frase.</p> <p>Inizia il gioco di ruolo. Promuovi un linguaggio calmo e un ascolto attivo.</p> <p>L'osservatore fornisce carte di feedback verdi (calmo e gentile) o rosse (scortese e arrabbiato).</p> <p>Cambia i ruoli in modo che tutti gli studenti assumano la posizione</p>		
--	--	--	--	--

		<p>della persona A, della persona B e dell'osservatore.</p> <p>Loda la partecipazione e spiega il feedback in modo semplice dopo ogni round</p>		
01:10 - 01:20	Riflessione e autovalutazione	<p>Distribuire le schede di autovalutazione con 3 faccine emoji: 😊 😐 😞</p> <p>Felice = “Ho fatto bene”</p> <p>Ok = “Ho fatto bene”</p> <p>Triste = “Ho trovato difficile”.</p> <p>L'educatore legge ad alta voce ogni domanda:</p> <p>- “Sei rimasto calmo?”</p> <p>“Hai espresso i tuoi sentimenti in modo gentile?”</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Autovalutazione con la scelta di un'emoji. 2. Ogni domanda viene letta dall'educatore. 3. Rispondi sempre in modo gentile 4. (di' “Grazie” o annuisci). 5. Chiedi aiuto all'educatore se non sei sicuro. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gli educatori annotano i risultati delle schede di autovalutazione. 2. Completare con un feedback sul processo.

		<p>Gli studenti rispondono con l'emoji che meglio rappresenta la loro situazione.</p> <p>Discutete tutti insieme le risposte e date un feedback positivo.</p>		
01:20 - 01:30	Conclusioni e sintesi dell'apprendimento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentare le schede con i 3 passaggi (Calmarsi, Parlare, Ascoltare). 2. Chiedere ad alta voce (lentamente): 3. “C'è qualcuno che vuole mostrarmi come mantenere la calma?” 4. “C'è qualcuno che può mostrarmi come esprimere gentilmente ciò che provo?” 5. “Chi può dirmi come ascoltare meglio?” 6. Gli studenti rispondono alle 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegli una delle 3 schede a tre passaggi per rispondere alle domande di ripasso. 2. Condividi una cosa che hai imparato o che ricorderai. 3. Se qualcosa non è chiaro, fai altre domande. 	L'educatore osserva la partecipazione degli studenti alla revisione finale.

		<p>domande a voce.</p> <p>7. Ogni studente condividerà una cosa che ricorderà di ciò che ha imparato.</p> <p>8. Concludi con un applauso di gruppo.</p>		
--	--	---	--	--



Co-funded by
the European Union



GUIDE: Facilitare la formazione degli adulti con difficoltà di apprendimento per lo sviluppo professionale

Progetto n.: 2023-1-IT02-KA220-ADU-000160459



Finanziato dall'Unione Europea. Le opinioni e i pareri espressi sono tuttavia esclusivamente quelli dell'autore/degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea o dell'Agenzia Esecutiva per l'Istruzione, l'Acultura e lo Sport (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili per tali opinioni e pareri.