



GUIDE - Facilitare la formazione degli adulti con difficoltà di apprendimento per lo sviluppo professionale

Progetto n. 2023-1-IT02-KA220-ADU-000160459

Piano didattico per la disprassia



Co-funded by
the European Union

Titolo della lezione: Risoluzione dei conflitti sul posto di lavoro	Argomento: Competenze trasversali per il posto di lavoro	Durata: 1,5 ore
Obiettivi di apprendimento: <ul style="list-style-type: none"> • Analizzare tutti i possibili esiti dei conflitti e determinare in che modo influenzano positivamente o negativamente le relazioni professionali. • La consapevolezza di sé e le capacità comunicative migliorano quando notiamo come scegliamo di comunicare quando affrontiamo un conflitto. • È necessario sviluppare la capacità di concentrarsi intensamente sull'ascolto per poter interagire attivamente con diverse prospettive durante le situazioni di conflitto. • L'empatia è uno strumento di risoluzione dei conflitti che porta a dialoghi efficaci nella loro risoluzione. 		Risultati di apprendimento: <ul style="list-style-type: none"> • Comprendere e riconoscere i diversi tipi di conflitto negli ambienti di lavoro • Sviluppare capacità comunicative per gestire i conflitti negli ambienti di lavoro • Sviluppare empatia per risolvere situazioni di conflitto • Praticare l'ascolto attivo aiuta a risolvere i conflitti.
Strategie didattiche:		Metodi e procedure didattiche:

<ul style="list-style-type: none"> • Le discussioni di gruppo esploreranno sia l'importanza della risoluzione dei conflitti sia l'empatia e la comprensione. • Gli studenti svilupperanno capacità di gestione dei conflitti attraverso esercizi di role-playing con tali metodi di insegnamento. • Il rinforzo dell'apprendimento avviene tramite materiali di supporto visivo e schede di lavoro. • Il gruppo conduce valutazioni tra pari e autovalutazioni per valutare il gioco di ruolo e mettere in pratica metodi di risoluzione dei conflitti. 	<p>Gli educatori dovrebbero implementare attività di gioco di ruolo insieme a esercitazioni pratiche</p> <p>scenari per migliorare l'applicazione degli approcci di risoluzione dei conflitti e</p> <p>sviluppo delle competenze trasversali.</p>	
<p>Introduzione / Riscaldamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apri la lezione con un'attività energizzante per innescare pensieri sulla comunicazione insieme alle capacità di empatia. • Inizia l'attività chiedendo ai partecipanti quali 	<p>Breve descrizione delle attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il gruppo deve discutere delle situazioni di conflitto e dei loro effetti. • Insegnerai diversi approcci alla risoluzione dei conflitti e dimostrerai perché l'empatia è fondamentale nella risoluzione dei disaccordi. 	<p>Applicazione pratica (scenario pratico):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le attività di gioco di ruolo diventeranno parte del processo di apprendimento, in cui gli studenti metteranno in pratica metodi di risoluzione dei conflitti sia individualmente che in gruppi di due. • Gli studenti dovrebbero cambiare posizione durante le loro attività per

<p>conflitti che hanno vissuto nel passato.</p>		<p>comprendere entrambe le prospettive del conflitto.</p>
<p>Risorse e strumenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lavagna bianca e strumenti di marcatura. • Per mostrare gli ausili visivi è necessario un proiettore con funzionalità di schermo. • Schede di lavoro con domande e scenari di risoluzione dei conflitti per ogni difficoltà di apprendimento (ADHD, disprassia, discalculia, dislessia). 		<p>Differenziazione e adattamento:</p> <p>Basato su strategie di differenziazione specifiche per studenti con ADHD, disprassia, discalculia e dislessia, questo piano di lezione garantisce che gli studenti partecipino in modo significativo allo sviluppo della loro capacità di risoluzione dei conflitti e delle competenze trasversali per il posto di lavoro.</p> <p>ADHD, presenta attività brevi nella struttura, energizzanti con movimento, istruzioni scritte passo dopo passo facili da seguire e strumenti visivi per il cambio di turno, come palline immaginarie e carte dei ruoli. L'autoregolazione, la concentrazione e l'organizzazione dei pensieri sono supportate dall'uso di frasi iniziali e flashcard emozionali.</p> <p>La disprassia riduce lo sforzo fisico attraverso attività a ritmo lento, l'uso di carte illustrate e semplici movimenti speculari. Gli studenti possono rispondere indicando o scegliendo carte chiave, oltre a disporre di tempo extra per la partecipazione, mentre i metodi di risoluzione dei conflitti sono presentati visivamente tramite passaggi codificati a colori.</p> <p>Discalculia, tutte le attività escludono numeri, sequenze o ordinamenti. La lezione include carte con codice colore, simboli e immagini (verde/rosso).</p>

schede di feedback, schede di emozioni emoji). Gli studenti possono interagire in diversi modi (verbalmente o con schede sì/no), con promemoria e ripetizioni dell'educatore, nonché chiare istruzioni visive.

Dislessia: leggendo ad alta voce sotto la guida dell'educatore e utilizzando testi a caratteri grandi, supporti visivi e schede di avvio frasi pre-compilate con immagini, si eliminano le pressioni della lettura e della scrittura. L'apprendimento procede attraverso una partecipazione flessibile, in cui gli studenti rispondono parlando o selezionando le schede dopo un tempo di elaborazione sufficiente e un rinforzo uditivo.

Metodi di valutazione:

- Autovalutazione e valutazione tra pari dopo i giochi di ruolo.
- Domande riflessive per valutare la comprensione dei metodi di risoluzione dei conflitti.

STRATEGIA DI INSEGNAMENTO E APPRENDIMENTO (DISPRASSIA)				
Tempo	Contenuto	Attività del tutor	Attività per gli studenti	Metodo di valutazione e prove
00:00 - 00:10	Attività energizzante: "Stretching delicato allo specchio"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tutti gli studenti dovrebbero trovare una posizione in cui si sentano a proprio agio, seduti o in piedi. 2. L'educatore esegue un movimento, passo dopo passo, e chiede a tutti di imitare i suoi movimenti come se fosse uno specchio. 3. Utilizza movimenti semplici come: -Solleva lentamente le braccia. -Allunga lentamente le braccia fino a quando non saranno completamente aperte e chiudile gradualmente. <ol style="list-style-type: none"> 1. Tutti i movimenti devono avvenire a velocità 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Osserva attentamente l'educatore. 2. Rispecchia la lentezza dell'educatore movimenti. <ol style="list-style-type: none"> 1. Prestare attenzione alle tecniche dell'educatore e alla corretta pratica respiratoria (inspirazione profonda dell'aria attraverso il naso seguita da un'espiazione lenta attraverso la bocca). 2. Chiedere di fermarsi se non ci si sente bene e poi proseguire solo se necessario. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'educatore osserva le azioni di copia e coinvolgimento. 2. Usa un controllo verbale come "Ti senti bene dopo questa azione?" 3. Partecipazione annotata sulla lista di controllo.

		<p>controllata (bisogna evitare cambiamenti rapidi).</p> <p>2. Eseguire piccoli movimenti e ripetere due volte.</p>		
00:10 - 00:30	<p>Discussione di gruppo sulle situazioni di conflitto</p>	<p>1. L'educatore propone di discutere le difficoltà che si presentano in un ambiente di lavoro e sono disponibili due opzioni: la conversazione o l'uso di rappresentazioni visive.</p> <p>2. Utilizzando una serie di elementi visivi, tra cui cartoline fotografiche che illustrano conflitti di lavoro tra due persone che litigano e qualcun altro che appare triste.</p> <p>3. Poniti la seguente domanda: "Hai mai riscontrato questo tipo di problema o sei stato testimone di questo problema sul posto di lavoro?" "Come ti sei sentito al riguardo?"</p> <p>4. Scrivi le risposte e contrassegna ciascuna risposta con un simbolo o</p>	<p>1. Seleziona una conversazione o un'immagine come modalità di comunicazione.</p> <p>2. A seconda del tipo di domanda, puoi rispondere con delle carte sì/no.</p> <p>3. Prestate attenzione mentre l'insegnante scrive le risposte alla lavagna.</p> <p>4. Ogni studente dovrebbe alternarsi tenendo in mano il libro mentre racconta la sua storia.</p> <p>5. Se non capisci un</p> <p>procedura, chiedere spiegazioni.</p>	<p>L'educatore annota i risultati della partecipazione e dell'impegno.</p>

		<p>un'immagine che esprima il sentimento (ad esempio una faccina triste).</p> <p>5. Usa un libro che passerà ogni studente quando è il suo momento parlare.</p>		
00:30 - 00:50	Metodi di risoluzione dei conflitti ed empatia	<p>1. Per risolvere i problemi sul posto di lavoro, tieni sotto controllo i tuoi sentimenti e parla con gentilezza, prestando attenzione ai membri del tuo team.</p> <p>2. Disporre cinque grandi carte colorate con parti di un conflitto e la relativa risposta in ordine misto:</p> <p>- Sentirsi arrabbiati</p> <p>-Prendere un respiro profondo</p> <p>-Esprimi il tuo stato emotivo ("La mia tristezza deriva da questa situazione").</p> <p>-Ascolto</p>	<p>1. Ascolta la storia del conflitto.</p> <p>2. Indica la carta che hai scelto e procedi con quella successiva del set.</p> <p>3. Aiuta la tua squadra disponendo le carte nella sequenza corretta per la storia.</p> <p>4. Quando richiesto, mostra l'ordine corretto (Calma, Parla, Ascolta).</p> <p>5. Discutere l'ordine con tutti i partecipanti.</p>	<p>1. L'educatore osserva come gli studenti effettuano le loro scelte mentre partecipano alle attività di apprendimento.</p> <p>2. L'educatore verifica la comprensione attraverso domande tipo, abbinando la carta che dimostra ciascun comportamento.</p> <p>3. L'educatore verifica la capacità dell'allievo di riconoscere sia i tipi di conflitto sia l'ordine passo dopo passo del processo.</p>

		<p>-Risolvere il problema in team.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Introdurre gli studenti a diversi tipi di conflitto utilizzando elementi visivi o altri esempi. Questi possono includere: <p>-Conflitto interpersonale (tra individui)</p> <p>-Individuale vs. Gruppo (bisogni di una persona vs. decisioni di gruppo)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conflitto di risorse (mancanza di tempo, strumenti o materiali) - Conflitto di compiti (distribuzione non uniforme del lavoro) - Conflitto di valori (differenze di credenze o principi) <ol style="list-style-type: none"> 1. Incoraggiate gli studenti a identificare e discutere brevemente ogni tipologia. 2. Consentire agli studenti di indovinare l'ordine corretto dei passaggi per la 		
--	--	--	--	--

		<p>risoluzione dei conflitti utilizzando le carte colorate.</p> <p>3. Mentre gli studenti indicano le carte durante l'attività, lasciate che le dispongano nell'ordine indicato per facilitare la loro comprensione.</p> <p>4. Durante le istruzioni gli studenti devono indicare il giusto carte su ogni fase.</p>		
00:50 - 01:10	Pratica di gioco di ruolo (risoluzione dei conflitti)	<p>1. La semplice situazione di conflitto descrive due lavoratori che necessitano dello stesso periodo di pausa.</p> <p>2. Ogni ruolo riceve una scheda che mostra testi e illustrazioni di grandi dimensioni per una più facile comprensione:</p> <p>-La persona A si trova di fronte a qualcuno e afferma di voler andare in sala relax in quel momento.</p> <p>-La mancanza di opportunità di pausa provoca nella Persona B</p>	<p>1. L'insegnante dovrebbe leggere ad alta voce le battute del suo ruolo (in alternativa, l'attore può farlo da solo).</p> <p>2. Durante il coinvolgimento dell'osservatore, lo studente dovrebbe utilizzare semplici cartellini verdi e rossi per fornire feedback.</p> <p>3. Esaminare la transizione tra i ruoli e ascoltare ogni partecipante.</p> <p>4. Gli studenti devono rimanere rilassati finché non arriva il loro momento di esibirsi.</p>	<p>1. Feedback tra pari tramite schede verdi/rosse.</p> <p>2. Partecipazione dell'educatore mediante la scrittura dei risultati sul foglio di osservazione.</p> <p>3. 3. Incoraggiamento e lode dopo ogni round.</p>

		<p>sentimenti di turbamento.</p> <p>-L'osservatore monitorerà la loro capacità di prestare attenzione mentre si calmano.</p> <p>1. Quando necessario, il</p> <p>gli educatori dovrebbero leggere le battute del dialogo agli studenti.</p> <p>1. L'osservatore usa le carte verdi per indicare una comunicazione efficace, mentre le carte rosse indicano un comportamento interruttivo.</p> <p>2. Svolgere i ruoli di scambio</p> <p>ripetendo le istruzioni per ogni nuovo ruolo.</p>		
01:10 - 01:20	Riflessione e autovalutazione	<p>1. Ogni studente riceverà una scheda di valutazione contenente emoji con faccine sorridenti, neutre e tristi (😊 😐 😞).</p> <p>2. L'insegnante pone una domanda alla volta per scoprire se ogni studente</p>	<p>1. Cerchia la faccia corrispondente sul tuo foglio di autovalutazione.</p> <p>2. Gli studenti dovrebbero chiedere chiarimenti quando non capiscono le domande di valutazione.</p>	<p>1. Sono state raccolte le schede di autovalutazione.</p> <p>2. Il processo di feedback tra pari viene condotto con la consulenza supplementare di un educatore, quando necessario.</p>

		<p>avrebbe dovuto prestare attenzione a ciò che gli altri studenti hanno condiviso e a come si sono sentiti.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Sostieni chi ha bisogno di aiuto. 4. Ogni studente dovrebbe fare almeno un'affermazione positiva sui propri compagni, dicendo cosa gli è piaciuto della loro prestazione. 	<ol style="list-style-type: none"> 3. Ogni studente dovrebbe fornire almeno un feedback positivo a un altro compagno. 4. Mantieni la calma quando ricevi un feedback, esprimendo gratitudine a parole o con un semplice cenno del capo. 	<ol style="list-style-type: none"> 3. L'educatore annoterà il coinvolgimento degli studenti nel segmento di riflessione.
01:20 - 01:30	Riepilogo e sintesi dell'apprendimento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riassumiamo i 3 passaggi della prima parte. 2. Chiedi agli studenti di indicare o dire ogni passaggio (Calmati, Parla, Ascolta). 3. Ripeti i tre passaggi ad alta voce <p>come gruppo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chiusura positiva 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Descrivere il processo completo di risoluzione dei conflitti. 2. Riformulare il messaggio più importante della sessione. 3. Tutti dovrebbero partecipare all'accordo di gruppo mentre completano il <p>sessione con una celebrazione.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'educatore osserva la partecipazione totale. 2. Chiedi a ogni studente di condividere almeno un punto di apprendimento.



Co-funded by
the European Union



GUIDE - Facilitare la formazione degli adulti con difficoltà di apprendimento per lo sviluppo professionale

Progetto n. 2023-1-IT02-KA220-ADU-000160459



Finanziato dall'Unione Europea. Le opinioni e i pareri espressi sono tuttavia esclusivamente quelli dell'autore/degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea o dell'Agenzia Esecutiva per l'Istruzione, l'Acultura e lo Sport (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili per tali opinioni e pareri.