



GUIDE - Facilitarea formării adulților cu dificultăți de învățare pentru dezvoltare profesională

Project No. 2023-1-IT02-KA220-ADU-000160459

Plan de lecție pentru Discalculia



Co-funded by
the European Union

Titlul lecției: Rezolvarea conflictelor la locul de muncă	Subiect: Competențe non-tehnice pentru locul de muncă	Durată 1.5 ore
Obiective de învățare: • Analizați toate rezultatele posibile ale conflictelor și determinați modul în care acestea influențează relațiile profesionale, pozitiv sau negativ. • Conștiința de sine, împreună cu abilitățile de comunicare, se îmbunătățesc prin observarea modului în care alegem să comunicăm atunci când ne confruntăm cu conflicte. • Capacitatea de a ne concentra intens asupra ascultării ar trebui dezvoltată pentru o implicare activă cu perspective diferite în situațiile de conflict. • Empatia servește ca instrument de rezolvare a conflictelor, ceea ce duce la dialoguri eficiente în rezolvarea acestora.		Rezultatele învățării: • Înțelegerea și recunoașterea diferitelor tipuri de conflicte în mediile de lucru • Dezvoltarea abilităților de comunicare pentru gestionarea conflictelor în mediile de lucru • Dezvoltarea empatiei pentru rezolvarea situațiilor conflictuale • Practicarea ascultării active, care ajută la rezolvarea conflictelor.

Strategii de predare: • Discuțiile de grup vor explora atât importanța rezolvării conflictelor, cât și empatia și înțelegerea. • Cursanții își vor dezvolta abilități de gestionare a conflictelor prin exerciții de joc de rol, utilizând astfel de metode de predare. • Întăririle învățării vor fi oferite prin materiale vizuale și fișe de lucru. • Grupul efectuează evaluări inter pares și autoevaluări pentru a evalua jocul de rol, împreună cu exersarea metodelor de rezolvare a conflictelor.			Metode și proceduri de instruire: Educatorii ar trebui să implementeze activități de joc de rol împreună cu scenarii practice pentru a îmbunătăți aplicarea abordărilor de rezolvare a conflictelor și dezvoltarea abilităților non-tehnice.		
Introducere / Încălzire: • Deschideți ora cu o activitate energizantă pentru a declanșa gânduri despre comunicare, precum și despre abilități de empatie. • Începeți activitatea întrebând participanții ce conflicte au experimentat în trecut.	Scurtă descriere a activităților: • Grupul trebuie să poarte o discuție despre situațiile conflictuale și efectele acestora. • Veți preda diferite abordări de rezolvare a conflictelor, demonstrând de ce empatia este crucială în rezolvarea dezacordurilor..		Aplicație practică (scenariu practic): • Activitățile de joc de rol vor deveni parte a procesului de învățare, în cadrul căruia cursanții exersează metode de rezolvare a conflictelor atât individual, cât și în grupuri de câte doi. • Cursanții ar trebui să își schimbe pozițiile în timpul activităților pentru a înțelege ambele perspective ale conflictului.		

Resurse și instrumente:

- Tablă albă și instrumente de marcare.
- Este necesar un proiector împreună cu funcționalitate de ecran pentru a afișa materiale vizuale.
- Fișe de lucru cu întrebări și scenarii de rezolvare a conflictelor pentru fiecare dificultate de învățare (ADHD, dispraxie, discalculie, dislexie).

Diferențiere și adaptare:

Pe baza strategiilor specifice de diferențiere pentru cursanții cu ADHD, dispraxie, discalculie și dislexie, acest plan de lecție asigură participarea semnificativă a cursanților în dezvoltarea abilităților de rezolvare a conflictelor și a competențelor soft necesare la locul de muncă.

ADHD: Include activități scurte în structură, exerciții energizante cu mișcare, instrucțiuni scrise ușor de urmărit pas cu pas și instrumente vizuale pentru alternarea intervențiilor, precum mingi imaginare și cartonașe de rol. Autoreglarea, concentrarea și organizarea gândurilor sunt sprijinite prin utilizarea de începuturi de propoziții și cartonașe cu emoții.

Dispraxie: Reduce solicitările fizice prin activități desfășurate într-un ritm lent și utilizarea cartonașelor ilustrate și a mișcărilor simple oglindite. Cursanții pot răspunde prin indicare sau alegerea cartonașelor-cheie și beneficiază de timp suplimentar pentru participare, în timp ce metodele de rezolvare a conflictelor sunt prezentate vizual, utilizând pași codificați pe culori.

Discalculie: Toate activitățile exclud folosirea numerelor, secvențierea sau ordonarea. Lecția include cartonașe colorate, simboluri și imagini (cartonașe de feedback verde/roșu, cartonașe emoji pentru exprimarea emoțiilor). Cursanții pot interacționa în moduri diferite (verbal sau prin cartonașe cu răspuns da/nu), sprijiniți de remindere și repetiții din partea educatorului, precum și de instrucțiuni vizuale clare.

Dislexie: Citirea cu voce tare se face sub îndrumarea educatorului,

folosind texte cu font mare, materiale vizuale și cartonașe prestabilite cu începuturi de propoziții și imagini, eliminând presiunea lecturii și a scrierii. Învățarea se desfășoară prin participare flexibilă, în care cursanții răspund verbal sau prin selectarea cartonașelor, după un timp suficient pentru procesare și sprijin auditiv.

Metode de evaluare:

- Autoevaluare și evaluare inter pares după jocuri de rol.
- Întrebări reflexive pentru a evalua înțelegerea metodelor de rezolvare a conflictelor.

STRATEGIA DE PREDARE ȘI ÎNVĂȚARE (DISCALCULIE)				
Timp	Conținut	Activități de tutore	Activități pentru cursanți	Metoda de evaluare și dovezi
00:00 - 00:10	Activitate energizantă: „Potrivirea culorilor cu cartonașe”	1. Oferiți cursanților cartonașe cu patru culori, care conțin roșu, albastru, verde și galben. 2. 3. Oferiți instrucțiuni care precizează că elevii trebuie să afișeze cartonașe corespunzătoare instrucțiunilor educatorului (de exemplu, să arate sau să spună o culoare). 4. 5. 3. Adăugați mișcări simple: Participantul ar trebui să afișeze card at head level while holding it, or they should hold the red colour card against their chest. 6. Perform this exercise in small number of rounds and always maintain a slow pace. 7. The rules should remain visible through icons posted on the board (such as blue arrow above red hand display).	1. Learners should carefully hear the instructions the educator provides. 2. Learners should provide the proper colour card after following basic rules. 3. The action should be copied while remaining calm. 4. Refer to the icons when you are not sure about the task.	1. The educator checks learners' engagement along with successful matching between actions and colour codes. 2. The educator checks participants by asking: “Was it easy to match the colour and the action?” 3. Participation marked on a checklist.

00:10 - 00:30	Discuție de grup despre situațiile de conflict	1. Se prezintă pe rând un cartonaș mare cu o situație (exemplu: două persoane se ceartă, o persoană pare tristă). 2. Educatorul citește descrierea cu voce clară și lentă: „În această imagine, doi colegi de serviciu se ceartă. S-a întâmplat vreodată așa ceva la locul de muncă?” 3. Se oferă cursanților cartonașe cu „da”/„nu” pentru a răspunde sau pot răspunde doar prin înclinarea capului. 4. Fiecare răspuns va fi urmat de o întrebare simplă de continuare. 5. Sarcina este „Să citești starea emoțională a persoanei” (exemplu: se prezintă cartonașe cu emoții — fericit, trist, furios). „Acest lucru ajută persoana să se simtă mai bine...” (Se prezintă următoarele imagini: strângere de mână, balon de	1. Priviți fiecare Fișă Situație. 2. Acordați o atenție deosebită descrierii educatorului. 3. Răspundeți folosind: Fișe cu Da/Nu, Dați din cap sau clătinați din cap, vorbiți dacă preferați. Spuneți cum se simte persoana din imagine. Descrieți. 4. Împărtășiți ideile voastre despre ce ar fi de ajutor pentru ca persoana să se simtă mai bine. 5. Spuneți-i educatorului ce părere aveți, astfel încât să poată scrie pe tablă.	1. Educatorul notează dacă elevii au participat la întregul proces. 2. Fiți atenți la întrebări și la implicare.
--------------------------	---	--	--	---

		vorbire, față tristă tăiată cu semn). 6. Cursanții te ajută să scrii ideile pe tablă, folosind simboluri sau imagini corespunzătoare — de exemplu, o pictogramă cu strângere de mână pentru „a discuta despre asta” și o față tristă pentru „a te simți ignorat.”		
00:30 - 00:50	Metode de rezolvare a conflictelor și empatie	1. Educatorul prezintă scenariul (de exemplu, lucrători care stau în fața locului dorit, aproape unul de celălalt). 2. Folosind o voce calmă și clară, pune întrebarea: „Ce putem spune sau face dacă amândoi vrem același scaun?” 3. Pe masă sunt așezate diverse cartonașe cu opțiuni de răspuns, fiecare conținând combinații de imagini și cuvinte. 4. Rugați participanții să identifice care răspuns ar fi cel mai eficient pentru	1. Ascultați cu atenție ce este descris ca fiind o problemă. 2. Verificați cartonașele cu opțiuni de răspuns. 3. Alegeți răspunsul prin: - Cartonaș verde sau roșu - Arătați răspunsul sau spuneți opțiunea cu voce tare. 4. Educatorul	1. Educatorul observă participarea (utilizarea corectă a cartonașelor verzi/roșii, indicarea cu degetul sau vorbirea). 2. Educatorul verifică înțelegerea punând întrebări simple precum „De ce este o alegere bună?”. 3. Participare și identificarea corectă a pașilor înregistrați pe lista de verificare a educatorului..

		gestionarea situației. 5. Oferiți cursanților cartonașe de culoare verde pentru alegerea unei variante potrivite și cartonașe roșii pentru alegerea unei variante mai puțin adecvate. 6. Cursanții răspund ridicând cartonașe colorate, prin gesturi sau comunicare verbală. 7. Descrieți ce face ca un răspuns să fie benefic sau dăunător, explicând în termeni simpli precum „arată blândețe” sau „poate provoca conflicte.” 8. Discutați rezultatele.	explică dacă răspunsul a fost corect sau nu. 5. Discutați la final sentimentul pe care l-ați avut și cum ați reacționat (Calm, Vorbiți, Ascultați).	
00:50 - 01:10	Practică de joc de rol (rezolvarea conflictelor)	1. Arată din nou cartonașul cu situația (doi colegi vor același scaun). 2. Oferă fiecărui rol cartonașe cu propoziții pregătite, care conțin o imagine și o frază. Exemple: - „Am stat pe acest scaun	1. Priviți Fișa Situației și alegeți-o pe cea care descrie cel mai bine situația. 2. Fișa verde/roșie este folosită de observator pentru a indica dacă vorbitorul a fost calm	1. Educatorul observă: - A fost corectă și politicoasă expresia aleasă? - Au ascultat și și-au așteptat rândul. 2. Feedback între colegi prin intermediul cartonașelor verzi/roșii.

		de la început, așa că mă simt supărat.” -„Crezi că am putea discuta despre asta?” -„Putem împărți scaunul?” 3. Atribuie rolurile: -Persoana A alege un cartonaș cu propoziție. -Persoana B alege și ea un cartonaș cu propoziție. -Observatorul folosește cartonașe verde/roșu pentru feedback: verde = calm și amabil, roșu = furie sau lipsă de amabilitate. 4. Explică clar: -„Apoi, se va alege un cartonaș, pe care îl veți folosi pentru a vă exprima partea.” -„Dacă este greu să exprimi în cuvinte, încearcă doar să arăți cartonașul.” - Schimbă rolurile, astfel încât fiecare cursant să încerce toate pozițiile (A, B, Observator). După fiecare rundă,	și amabil. 3. Schimbați rolurile după fiecare rundă cu sprijinul educatorului. 4. Ascultați cu atenție ce spune fiecare în fiecare rundă.	3. Educatorii folosesc o listă de verificare pentru a nota rezultatele participării.
--	--	--	--	---

01:10 - 01:20	Reflecție și autoevaluare	1. Creați o fișă și rugați elevii să exprime cum se simt. 2. Întrebați-i următoarele: -„Ați spus cum vă simțiți într-un mod plăcut?” -„Există ceva ce doriți să adăugați, dar vă este rușine să exprimați?” 3. Feedback de la colegi: elevii oferă un comentariu pozitiv unui partener folosind începuturi de propoziții: -„Mi-a plăcut să ascult cu atenție.” -„Mi-a plăcut că de obicei ați rămas calm.”	1. Nu vă fie teamă să vă exprimați sentimentele în urma procesului de scenariu. 2. Faceți un comentariu pozitiv unui coleg. 3. Acceptați feedback-ul spunând „Mulțumesc” sau dând din cap. 4. Ar trebui să cereți ajutor dacă aveți întrebări.	1. Fișe de autoevaluare colectate. Educatorul înregistrează participarea (autoevaluare și feedback din partea colegilor).
01:20 - 01:30	Concluzie și rezumat al învățării	1. Educatorii încurajează elevii să exprime sentimentele pe care le au. 2. Discuție despre ceea ce au spus. 3. Încheiați scenariul cu o laudă.	1. Când educatorul te întreabă cum te simți, răspunde liber. 2. Ascultă ce spun ceilalți cursanți. 3. Încurajează-i pe toți membrii grupului și	1. Educatorul observă dacă fiecare elev a înțeles scenariul și semnificația acestuia. 2. Fiecare elev împărtășește cel puțin un lucru pe care l-a învățat.

			sărbătorește procesul. 4. În final, pune orice întrebări ai putea avea.	
--	--	--	---	--



Co-funded by
the European Union



GUIDE: Facilitarea formării adulților cu dificultăți de învățare pentru dezvoltare profesională

Project no.: 2023-1-IT02-KA220-ADU-000160459



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.