



GUIDE - Facilitarea formării adulților cu dificultăți de învățare pentru dezvoltare profesională

Project No. 2023-1-IT02-KA220-ADU-000160459

Plan de lecție pentru dispraxie



Co-funded by
the European Union

Titlul lecției: Rezolvarea conflictelor la locul de muncă	Subiect: Competențe non-tehnice pentru locul de muncă	Durată: 1.5 ore
Obiective de învățare: • Analizați toate rezultatele posibile ale conflictelor și determinați modul în care acestea influențează relațiile profesionale, pozitiv sau negativ. • Conștiința de sine, împreună cu abilitățile de comunicare, se îmbunătățesc prin observarea modului în care alegem să comunicăm atunci când ne confruntăm cu conflicte. • Capacitatea de a ne concentra intens asupra ascultării ar trebui dezvoltată pentru o implicare activă cu perspective diferite în situațiile de conflict. • Empatia servește ca instrument de rezolvare a conflictelor, ceea ce duce la dialoguri eficiente în rezolvarea acestora.		Rezultatele învățării: • Înțelegerea și recunoașterea diferitelor tipuri de conflicte în mediile de lucru • Dezvoltarea abilităților de comunicare pentru gestionarea conflictelor în mediile de lucru • Dezvoltarea empatiei pentru rezolvarea situațiilor conflictuale • Practicarea ascultării active, care ajută la rezolvarea conflictelor.

Strategii de predare:

- Discuțiile de grup vor explora atât importanța rezolvării conflictelor, cât și empatia și înțelegerea.
- Cursanții își vor dezvolta abilități de gestionare a conflictelor prin exerciții de joc de rol, utilizând astfel de metode de predare.
- Întăririle învățării vor fi oferite prin materiale vizuale și fișe de lucru.
- Grupul efectuează evaluări inter pares și autoevaluări pentru a evalua jocul de rol, împreună cu exersarea metodelor de rezolvare a conflictelor.

Metode și proceduri de instruire:

Educatorii ar trebui să implementeze activități de joc de rol împreună cu scenarii practice pentru a îmbunătăți aplicarea abordărilor de rezolvare a conflictelor și dezvoltarea abilităților non-tehnice.

Introducere / Încălzire:

- Deschideți ora cu o activitate energizantă pentru a declanșa gânduri despre comunicare, precum și despre abilități de empatie.
- Începeți activitatea întrebând participanții ce conflicte au experimentat

Scurtă descriere a activităților:

- Grupul trebuie să poarte o discuție despre situațiile de conflict și efectele acestora.
- Veți preda diferite abordări de rezolvare a conflictelor, demonstrând de ce empatia este crucială în rezolvarea dezacordurilor.

Aplicație practică (scenariu practic):

- Activitățile de joc de rol vor deveni parte a procesului de învățare, în cadrul căruia cursanții exersează metode de rezolvare a conflictelor atât individual, cât și în grupuri de câte doi.
- Cursanții ar trebui să își schimbe pozițiile în timpul activităților pentru a înțelege ambele perspective ale conflictului.

În trecut.		
Resurse și instrumente: • Tablă albă și instrumente de marcare. • Este necesar un proiector împreună cu funcționalitate de ecran pentru a afișa materiale vizuale. • Fișe de lucru cu întrebări și scenarii de rezolvare a conflictelor pentru fiecare dificultate de învățare (ADHD, dispraxie, discalculie, dislexie).	Diferențiere și adaptare: Pe baza strategiilor specifice de diferențiere pentru cursanții cu ADHD, dispraxie, discalculie și dislexie, acest plan de lecție asigură participarea semnificativă a cursanților în dezvoltarea abilităților de rezolvare a conflictelor și a competențelor soft necesare la locul de muncă. ADHD: Include activități scurte în structură, exerciții energizante cu mișcare, instrucțiuni scrise ușor de urmat pas cu pas și instrumente vizuale pentru alternarea intervențiilor, cum ar fi mingi imaginare și cartonașe de rol. Autoreglarea, concentrarea și organizarea gândurilor sunt sprijinite prin utilizarea de începuturi de propoziții și cartonașe cu emoții. Dispraxie: Se reduc solicitările fizice prin activități desfășurate într-un ritm lent și utilizarea de cartonașe ilustrate și mișcări simple de oglindire. Cursanții pot răspunde prin indicare sau alegerea unor cartonașe-cheie, beneficiind de timp suplimentar pentru participare, în timp ce metodele de rezolvare a conflictelor sunt prezentate vizual, folosind pași codificați pe	

culori.

Discalculie: Toate activitățile exclud utilizarea numerelor, secvențelor sau ordonării. Lecția include cartonașe codificate cromatic, simboluri și imagini (cartonașe de feedback verde/roșu, cartonașe emoji pentru exprimarea emoțiilor). Cursanții pot interacționa în moduri diferite (verbal sau prin cartonașe cu răspuns da/nu), sprijiniți de repetiții și remindere din partea educatorului, precum și de instrucțiuni vizuale clare.

Dislexie: Citirea cu voce tare se face sub îndrumarea educatorului, folosind texte cu font mare, materiale vizuale și cartonașe prestabilite cu începuturi de propoziții și imagini, reducând presiunile legate de citire și scriere. Învățarea are loc prin participare flexibilă, cursanții răspunzând oral sau alegând cartonașe, după un timp suficient de procesare și sprijin auditiv.

Metode de evaluare:

- Autoevaluare și evaluare inter pares după jocurile de rol.
- Întrebări reflexive pentru a evalua înțelegerea metodelor de rezolvare a conflictelor.

STRATEGIA DE PREDARE ȘI ÎNVĂȚARE (DISPRAXIE)				
Timp	Conținut	Activități de tutore	Activități pentru cursanți	Metoda de evaluare și dovezi
00:00 - 00:10	Activitate energizantă: „Întindere ușoară în oglindă”	1. Toți cursanții ar trebui să găsească o poziție în care să se simtă confortabil, fie așezați, fie în picioare. 2. Educatorul execută o mișcare, pas cu pas, și le cere tuturor să-i imite mișcările ca și cum ar fi o oglindă. 3. Folosește mișcări simple, cum ar fi: - Ridică încet brațele. - Întinde încet brațele până când sunt larg deschise și închide-le treptat. 4. Toate mișcările ar trebui să se desfășoare la o viteză controlată (trebuie evitate schimbările rapide). 5. Execută mișcări mici și repetă de două ori.	1. Observați cu atenție educatorul. 2. Imitați mișcările lente ale educatorului. 3. Acordați atenție tehnicilor educatorului, precum și practici corecte de respirație (inhalare profundă a aerului pe nas, urmată de expirare lentă pe gură). 4. Solicitați să vă opriți dacă nu vă simțiți bine și apoi continuați doar dacă este necesar.	1. Educatorul observă acțiunile de copiere și implicare. 2. Folosește o verificare verbală de genul „Te simți bine cu această acțiune?” 3. Participarea este notată pe lista de verificare.

00:10 - 00:30	Discuție de grup despre situațiile de conflict	1. Educatorul propune să discutați dificultățile care apar într-un mediu de lucru, iar dumneavoastră aveți două opțiuni, care includ conversația sau utilizarea reprezentărilor vizuale. 2. Utilizarea unui set de elemente vizuale, inclusiv fișe foto care ilustrează conflicte de muncă între două persoane care se ceartă și altcineva care pare trist. 3. Puneți următoarea întrebare: „Ați experimentat acest tip de problemă sau ați fost martor la această problemă la locul de muncă?” „Cum v-ați simțit în legătură cu asta?” 4. Notați răspunsurile și marcați fiecare răspuns cu un simbol sau o imagine care exprimă sentimentul (de exemplu, o față tristă). 5. Folosiți o carte care va trece pe lângă fiecare cursant atunci când îi vine timpul să vorbească.	1. Selectați o conversație sau o imagine ca modalitate de comunicare. 2. În funcție de tipul de întrebare, puteți răspunde cu cartonașe cu da/nu. 3. Fiți atenți în timp ce educatorul scrie răspunsurile pe tablă. 4. Fiecare elev ar trebui să țină cartea pe rând în timp ce își descrie povestea. 5. Dacă nu înțelegeți o procedură, cereți explicații.	Educatorul notează rezultatele participării și implicării.
------------------	--	---	--	--

00:30 - 00:50	Metode de rezolvare a conflictelor și empatie	1. Pentru a rezolva problemele de la locul de muncă, țineți-vă sentimentele sub control și vorbiți cu blândețe, acordând atenție membrilor echipei. 2. Puneți cinci cartonașe mari colorate cu părți ale unui conflict și răspunsul acestuia, în ordine mixtă: -Sentiment de furie -Respirație adâncă -Exprimați-vă starea emoțională („Tristețea mea vine din această situație”). -Ascultare -Rezolvarea problemei în echipă. 3. Introduceți cursanții în diferite tipuri de conflicte folosind elemente vizuale sau exemple create în Canva. Acestea pot include: -Conflict interpersonal (între indivizi) -Individual vs. Grup (nevoile unei persoane vs. deciziile grupului) -Conflict de resurse (lipsa de	1. Ascultați povestea conflictului. 2. Indicați cartea pe care o selectați și treceți la următoarea din set. 3. Ajutați-vă echipa plasând cărțile în secvența corectă pentru poveste. 4. Când vi se solicită, arătați ordinea corectă (Calm, Vorbiți, Ascultați). 5. Discutați ordinea cu toți participanții.	1. Educatorul observă modul în care elevii își fac alegerile în timp ce participă la activitățile de învățare. 2. Educatorul verifică înțelegerea prin intermediul întrebărilor tip, potrivit cartonașul care demonstrează fiecare comportament. 3. Educatorul testează capacitatea elevului de a recunoaște atât tipurile de conflicte, cât și ordinea pas cu pas a procesului.
------------------	---	--	--	---

		timp, instrumente sau materiale) -Conflict de sarcină (distribuirea inegală a muncii) -Conflict de valori (diferențe de credințe sau principii) 4. Încurajați cursanții să identifice și să discute pe scurt fiecare tip. 5. Permiteți cursanților să ghicească ordinea corectă a pașilor de rezolvare a conflictelor folosind cartonașele colorate. 6. Pe măsură ce elevii indică spre cartonașe în timpul activității, permiteți-le să le aranjeze în ordinea indicată pentru a-și susține înțelegerea. 7. În timpul instrucțiunilor, elevii ar trebui să indice cartonașele corecte pentru fiecare etapă.		
00:50 - 01:10	Practică de joc de rol (rezolvarea conflictelor)	1. Situația conflictuală simplă descrie doi lucrători care au nevoie de aceeași pauză. 2. Fiecare rol primește o fișă care	1. Educatorul ar trebui să citească cu voce tare replicile rolului său (alternativ, actorul le poate face singur).	1. Feedback între colegi folosind cartonașe verzi/roșii. 2. Participarea educatorului prin notarea rezultatelor pe o

		afișează texte mari și ilustrații pentru o înțelegere mai ușoară: - Persoana A stă în fața cuiva și susține că vrea să meargă în camera de pauză în acel moment. - Lipsa oportunităților de pauză o face pe Persoana B să experimenteze sentimente de supărare. - Observatorul va monitoriza capacitatea acesteia de a fi atentă în timp ce se calmează. 3. Când este necesar, educatorii ar trebui să citească replicile de dialog cursanților. 4. Observatorul folosește fișe de culoare verde ca indicație a comunicării eficiente, în timp ce fișele roșii înseamnă un comportament întrerupător. 5. Executați rolurile de schimb repetând instrucțiunile pentru fiecare rol nou.	2. În timpul implicării observatorului, cursantul ar trebui să folosească cartonașe simple verzi și roșii pentru a oferi feedback. 3. Inspectați tranziția dintre roluri și ascultați fiecare participant. 4. Cursanții trebuie să rămână relaxați până când le vine momentul să interpreteze.	foaie de observație. 3. Încurajare și laudă după fiecare rundă.
--	--	---	---	---

01:10 - 01:20	Reflecție și autoevaluare	1. Fiecare cursant va avea o fișă de evaluare care conține emoji-uri cu fețe zâmbitoare, fețe neutre și fețe triste. (😊 😐 😞). 2. Educatorul pune o întrebare pe rând pentru a afla dacă fiecare elev ar fi trebuit să fie atent la ceea ce au împărtășit ceilalți elevi și cum s-au simțit. 3. Sprijiniți-i pe cei care au nevoie de ajutor. 4. Fiecare elev ar trebui să facă cel puțin o afirmație pozitivă despre colegii săi, spunând ce i-a plăcut la performanța sa.	1. Încercuiți fața corespunzătoare pe foaia de autoevaluare. 2. Elevii ar trebui să solicite clarificări atunci când nu înțeleg întrebările de evaluare. 3. Fiecare elev ar trebui să ofere cel puțin un feedback pozitiv unui alt coleg. 4. Păstrați-vă calmul atunci când primiți feedback fie exprimând recunoștința în cuvinte, fie folosind o simplă înclinare a capului.	1. Fișe de autoevaluare colectate. 2. Procesul de feedback între colegi se desfășoară cu îndrumare suplimentară din partea educatorului, atunci când este necesar. 3. Educatorul va nota implicarea cursanților în segmentul de reflecție.
01:20 - 01:30	Concluzie și rezumat al învățării	1. Rezumați cei 3 pași din prima parte. 2. Rugați elevii să arate spre fiecare pas sau să spună acest lucru (Calmează-te, Vorbește, Ascultă). 3. Repetați cei trei pași cu	1. Enumerați procesul complet de rezolvare a conflictelor. 2. Reformulați cel mai important mesaj din sesiune. 3. Toată lumea ar trebui să participe la acordul de grup, încheind sesiunea cu	1. Educatorul observă participarea totală. 2. Rugați fiecare cursant să împărtășească cel puțin un punct de învățare.

		voce tare, ca grup. 4. Încheiere pozitivă	o sărbătoare.	
--	--	--	---------------	--



Co-funded by
the European Union



GUIDE: - Facilitarea formării adulților cu dificultăți de învățare pentru dezvoltare profesională

Project no.: 2023-1-IT02-KA220-ADU-000160459



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.