

Ați experimentat...

Ascultare activă

Stres la locul de muncă

...vreodată aceasta?

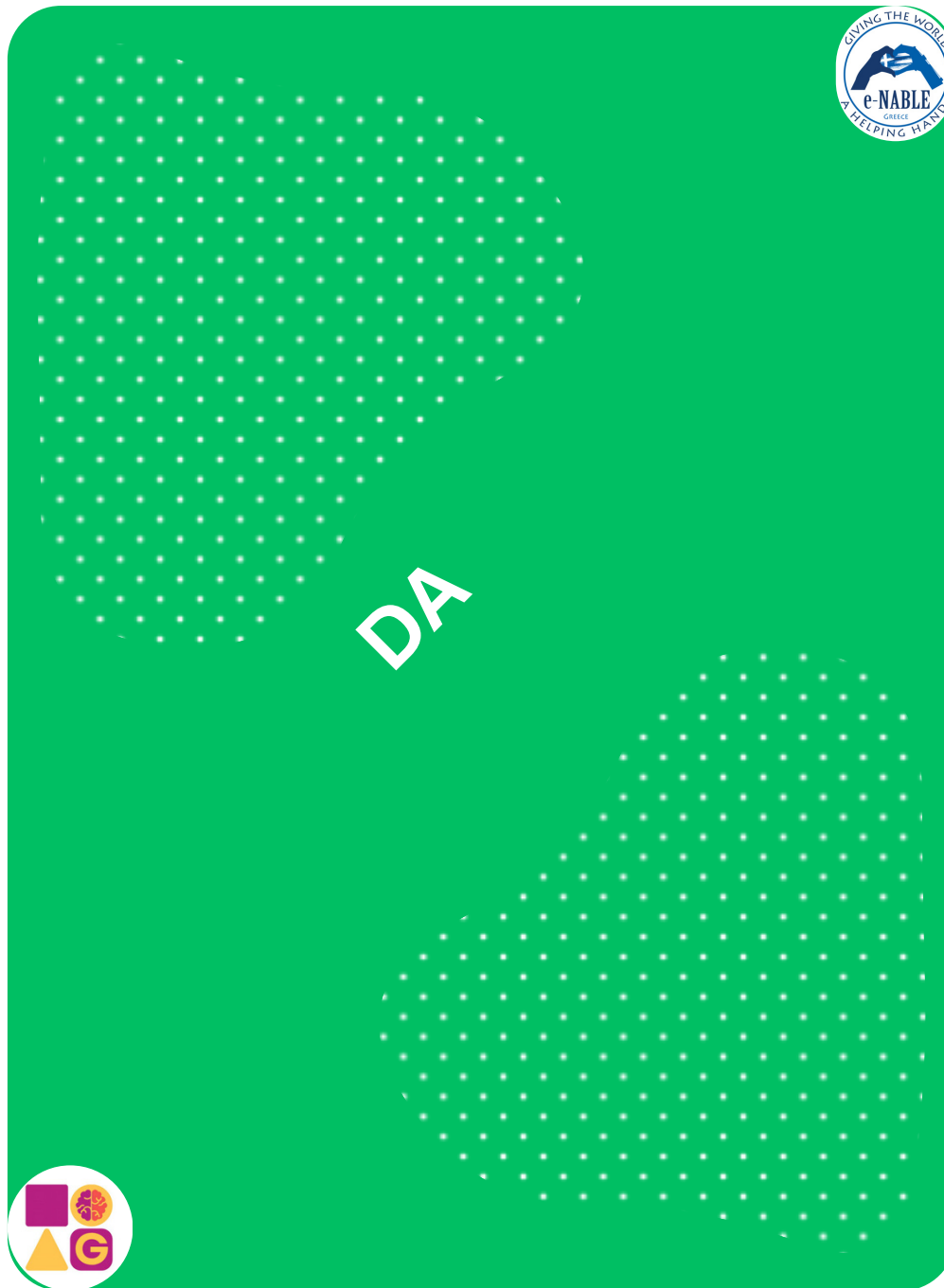


L
i
m
b
a
j
u
l
c
o
r
p
u
l
u
i
?



P
e
r
s
o
a
n
ă
t
r
i
s
t
ă
?

Da/Nu carduri



Tipuri de conflict



Tipuri de conflict



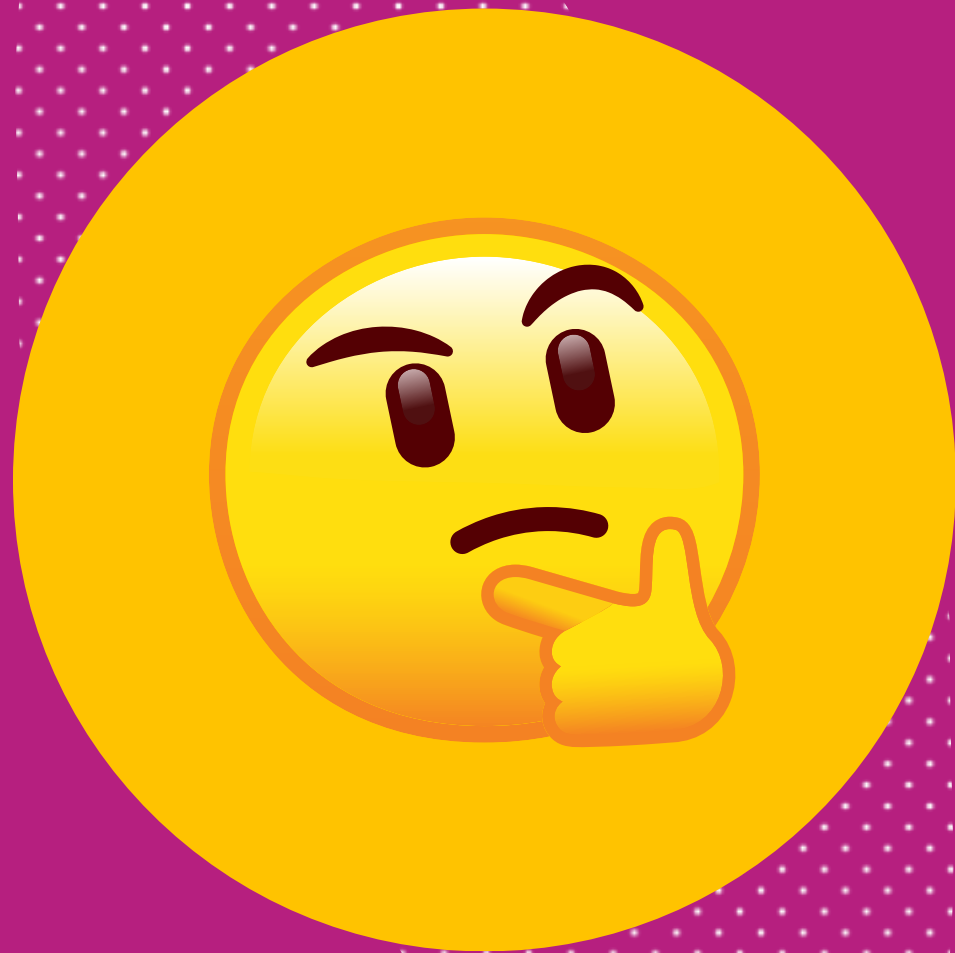
Tipuri de conflict



Alege ordinea corectă



Alege ordinea corectă



Alege ordinea corectă



Ați experimentat...

Ascultare activă

Stres la locul de muncă

...vreodată aceasta?



L
i
m
b
a
j
u
l
c
o
r
p
u
l
u
i
?



P
e
r
s
o
a
n
ă
t
r
i
s
t
ă
?

Cardul de orientare al observatorului

