



GUIDE - Facilitarea formării adulților cu dificultăți de învățare pentru dezvoltare profesională

Project No. 2023-1-IT02-KA220-ADU-000160459

Plan de lecție pentru dislexie



Co-funded by
the European Union

Titlul lecției: Rezolvarea conflictelor la locul de muncă	Subiect: Abilități non-tehnice pentru locul de muncă	Durată: 1.5 ore
Obiective de învățare: • Analizați toate rezultatele posibile ale conflictelor și determinați modul în care acestea influențează relațiile profesionale, pozitiv sau negativ. • Conștiința de sine, împreună cu abilitățile de comunicare, se îmbunătățesc prin observarea modului în care alegem să comunicăm atunci când ne confruntăm cu conflicte. • Capacitatea de a ne concentra intens asupra ascultării ar trebui dezvoltată pentru o implicare activă cu perspective diferite în situațiile de conflict. • Empatia servește ca instrument de rezolvare a conflictelor, ceea ce duce la dialoguri eficiente în rezolvarea acestora.		Rezultatele învățării: • Înțelegerea și recunoașterea diferitelor tipuri de conflicte în mediile de lucru • Dezvoltarea abilităților de comunicare pentru gestionarea conflictelor în mediile de lucru • Dezvoltarea empatiei pentru rezolvarea situațiilor conflictuale • Practicarea ascultării active, care ajută la rezolvarea conflictelor.

Strategii de predare:

- Discuțiile de grup vor explora atât importanța rezolvării conflictelor, cât și empatia și înțelegerea.
- Cursanții își vor dezvolta abilități de gestionare a conflictelor prin exerciții de joc de rol, utilizând astfel de metode de predare.
- Întăririle învățării vor fi oferite prin materiale vizuale și fișe de lucru.
- Grupul efectuează evaluări inter pares și autoevaluări pentru a evalua jocul de rol, împreună cu exersarea metodelor de rezolvare a conflictelor.

Metode și proceduri de instruire:

Educatorii ar trebui să implementeze activități de joc de rol împreună cu scenarii practice pentru a îmbunătăți aplicarea abordărilor de rezolvare a conflictelor și dezvoltarea abilităților non-tehnice.

Introducere / Încălzire:

- Deschideți ora cu o activitate energizantă pentru a declanșa gânduri despre comunicare, precum și despre abilități de empatie.
- Începeți activitatea întrebând participanții ce conflicte au experimentat

Scurtă descriere a activităților:

- Grupul trebuie să poarte o discuție despre situațiile de conflict și efectele acestora.
- Veți preda diferite abordări de rezolvare a conflictelor, demonstrând de ce empatia este crucială în rezolvarea dezacordurilor.

Aplicație practică (scenariu practic):

- Activitățile de joc de rol vor deveni parte a procesului de învățare, în cadrul căruia cursanții exersează metode de rezolvare a conflictelor atât individual, cât și în grupuri de câte doi.
- Cursanții ar trebui să își schimbe pozițiile în timpul activităților pentru a înțelege ambele perspective ale conflictului.

În trecut.		
Resurse și instrumente: • Tablă albă și instrumente de marcare. • Este necesar un proiector împreună cu funcționalitate de ecran pentru a afișa materiale vizuale. • Fișe de lucru cu întrebări și scenarii de rezolvare a conflictelor pentru fiecare dificultate de învățare (ADHD, dispraxie, discalculie, dislexie).	Diferențiere și adaptare: Pe baza strategiilor specifice de diferențiere pentru cursanții cu ADHD, dispraxie, discalculie și dislexie, acest plan de lecție asigură participarea semnificativă a acestora în dezvoltarea abilităților de rezolvare a conflictelor și a competențelor soft necesare la locul de muncă. ADHD: Include activități scurte în structură, exerciții energizante cu mișcare, instrucțiuni scrise ușor de urmat pas cu pas și instrumente vizuale pentru alternarea vorbirii, cum ar fi mingi imaginare și cartonașe de rol. Autoreglarea, concentrarea și organizarea gândurilor sunt sprijinite prin folosirea de începuturi de propoziții și cartonașe cu emoții. Dispraxie: Reducerea solicitărilor fizice se face prin activități desfășurate într-un ritm lent și utilizarea cartonașelor ilustrate și a mișcărilor simple de oglindire. Cursanții pot răspunde prin indicare sau alegerea unor cartonașe-cheie și beneficiază de timp suplimentar pentru participare, în timp ce metodele de rezolvare a conflictelor sunt prezentate vizual, prin pași codificați pe culori.	

Discalculie: Toate activitățile exclud utilizarea numerelor, secvențelor sau ordonării. Lecția include cartonașe codificate cromatic, simboluri și imagini (cartonașe de feedback verde/roșu, cartonașe emoji pentru exprimarea emoțiilor). Cursanții pot interacționa în moduri diferite (verbal sau prin cartonașe cu da/nu), fiind sprijiniți de repetiții și remindere oferite de educator, precum și de instrucțiuni vizuale clare.

Dislexie: Citirea cu voce tare se face sub îndrumarea educatorului, folosind texte cu font mare, materiale vizuale și cartonașe prestabilite cu începuturi de propoziții și imagini, reducând presiunile legate de citire și scriere. Învățarea are loc printr-o participare flexibilă, cursanții răspunzând verbal sau alegând cartonașe, după un timp suficient de procesare și întărire auditivă..

Metode de evaluare:

- Autoevaluare și evaluare inter pares după jocurile de rol.
- Întrebări reflexive pentru a evalua înțelegerea metodelor de rezolvare a conflictelor.

STRATEGIA DE PREDARE ȘI ÎNVĂȚARE (DISLEXIE)				
Timp	Conținut	Activități de tutore	Activități pentru elevi	Metoda de evaluare și dovezi
00:00 - 00:10	Activitate energizantă: „Urmărește sunetul”	1. Educatorul explică cum vom începe: „Vom începe cu un joc de ascultare pentru a ne încălzi corpul și mintea.” 2. Sunați un clopoțel, bateți ușor, bateți din palme. 3. Mențineți un ritm lent și creșteți progresiv ritmul pentru a menține implicarea. 4. După „jocul de ascultare”, adăugați mișcări simple, ridicați brațele, bateți din picioare.	1. Ascultați cu atenție sunetele. 2. Aplauze, ciocănituri, pocnituri, copierea sunetului. 3. Reacționați la mișcarea care urmează sunetului. 4. Accentul principal este pus pe ritmul și coordonarea grupului. 5. Dacă nu sunteți sigur de acțiune, cereți clarificări.	1. Educatorul îi întreabă pe elevi dacă le-a plăcut jocul. 2. Educatorul observă participarea.

00:10 - 00:30	Discuție de grup despre situațiile de conflict	1. Educatorul îi informează pe cursanți despre subiect: „Mai întâi vom discuta despre câteva probleme cu care vă puteți confrunta la locul de muncă.” 2. Arătați cartonașe cu situații de conflict (de exemplu, doi colegi care se ceartă, o persoană cu aspect trist). 3. Citiți cu voce tare fiecare scenariu, încet: - „Ce fel de lucru s-a întâmplat la locul de muncă?” - „Așezați cartonașe cu emoții: fericire, tristețe, furie, arătând chipul persoanei în ele și întrebați «cum credeți că se simte persoana?»” 4. Oferiți trei modalități de răspuns: - Spuneți răspunsul	1. Privește fiecare fișă cu situația. 2. Ascultă descrierea educatorului. 3. Răspunde conform instrucțiunilor. 4. Educatorul va scrie răspunsurile pe tablă.	Educatorul evaluează participarea și răspunsurile elevilor.
------------------	--	--	---	---

		- Arătați spre cartonașe cu da/nu - Dați din cap sau clătinați din cap 5. Răspunsurile pot fi scrise pe o tablă.		
00:30 - 00:50	Metode de rezolvare a conflictelor și empatie	1. Educatorul arată cartonașul cu scenariul de conflict (de exemplu, un coleg sare peste rândul de la cafea). 2. Citește cu voce tare situația, lent. 3. Întreabă cursanții: „Cum crezi că ar fi cel mai bine să se răspundă la această situație?” 4. Educatorul încearcă să creeze o conversație despre motivele pentru care fiecare răspuns este potrivit sau nu.	1. Scenariul ar trebui să îți fie citit cu voce tare. 2. Discută opțiunile de răspuns. 3. Explicațiile pentru fiecare alegere sunt audibile. 4. Ți-ai păstrat postura în timpul acestui proces sau ceva te-a făcut să te simți incomfortabil?	1. Educatorul notează alegerile corecte și participarea cursanților. 2. Oferă pașii pentru rezolvarea conflictului în cazul în care cursanții nu i-au menționat.

00:50 - 01:10	Practică de joc de rol (rezolvarea conflictelor)	1. Educatorul arată un cartonaș cu doi colegi la aparatul de cafea. 2. Citește scenariul cu voce tare, lent: „Dacă ambii colegi vor cafea și unul dintre ei se grăbește, ar trebui cel care a ajuns primul să se dea la o parte fără să se certe? Dar nu este prima dată când se întâmplă asta.” Ce ai putea spune?” 3. Folosește cartonașe de rol cu imagini pentru atribuirea rolurilor: 4. Persoana A (are nevoie de cafea și a ajuns prima) 5. Persoana B (are nevoie de cafea și se grăbește) 6. Observatorul este persoana care oferă feedback cu cartonașe verzi sau roșii.	1. Educatorii citesc scenariul și întrebările. 2. Ascultați cu atenție ce spune el și cereți clarificări. 3. Jucați-vă rolul prin: - Rostirea propoziției cu voce tare, - Arătarea cartonașului cu propoziția. - Ascultarea activă a celorlalți cursanți. 4. Observatorii oferă feedback folosind cartonașe verzi/roșii. 5. Fiți pregătiți să schimbați rolurile și să repetați activitatea. 6. Oferiți feedback și gândiți-vă la participarea dumneavoastră.	1. Educatorul notează răspunsurile din jocul de rol. 2. O listă de verificare a observațiilor care indică participarea. 3. După fiecare rundă, se oferă orice laudă sau feedback verbal pentru a consolida învățarea.
------------------	--	---	---	---

		7. Oferă cartonașe cu începuturi de propoziții (text mare și imagini), cum ar fi: „Mă simt...”, „Putem...”, „Te rog...”. 8. Educatorul citește propozițiile cu voce tare și cere cursanților să aleagă un cartonaș. 9. Pornește jocul de rol. Promovează vorbirea calmă și ascultarea activă. 10. Cartonașele de feedback sunt oferite de observator: verde = calm și politicos; roșu = nepolitic sau supărat. 11. Schimbă rolurile astfel încât fiecare cursant să joace rolul de Persoana A, Persoana B și Observator.		
--	--	---	--	--

01:10 - 01:20	Reflecție și autoevaluare	- Se vor distribui fișe de autoevaluare cu 3 fețe emoji: 😊 😐 😞 Fericit = „M-am descurcat bine” Bine = „M-am descurcat bine” Trist = „Mi s-a părut greu.” - Educatorul citește fiecare întrebare cu voce tare: - „Ai rămas calm?” - „Ai spus cu amabilitate cum te simți?” - Elevii răspund prin intermediul emoji-ului care reprezintă mai bine situația lor. - Discutați împreună răspunsurile și oferiți feedback pozitiv.	- Autoevaluare cu alegerea unei fețe emoji. - Fiecare întrebare este citită de educator. - Primiți întotdeauna feedback. - Cu amabilitate (spuneți „Mulțumesc” sau dați din cap). - Cereți ajutorul educatorului dacă nu sunteți sigur.	- Educatorii notează rezultatele de pe fișele de autoevaluare. - Completează cu feedback asupra procesului.
01:20 - 01:30	Concluzie și rezumat al învățării	- Prezentați cartonașe cu 3 pași (Calm, Vorbește, Ascultă). - Întrebați cu voce tare (încet): „Există cineva care vrea să-mi arate cum	- Alegeți una dintre cele 3 fișe cu pași pentru a răspunde la întrebările de recapitulare. - Împărtășiți un lucru pe care l-ați învățat sau ce vă veți aminti. - Dacă ceva nu este clar,	Educatorul observă participarea elevilor la evaluarea finală.

		să rămân calm?” „Există cineva care mă poate arăta să vorbesc cu amabilitate despre cum mă simt?” „Cine îmi poate spune cum să ascult mai bine?” 3. Elevii răspund verbal la întrebări. 4. Fiecare elev va împărtăși un lucru pe care și-l va aminti din ceea ce a învățat. 5. Încheiați cu aplauze în grup.	adresați mai multe întrebări.	
--	--	--	-------------------------------	--



Co-funded by
the European Union



GUIDE: Facilitarea formării adulților cu dificultăți de învățare pentru dezvoltare profesională

Project no.: 2023-1-IT02-KA220-ADU-000160459



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.